(SEP) خطة إشراك أصحاب المصلحة

مشروع أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات "حورس" بقدرة 500 ميغاواط/ 250 ميغاواط في مصر

مراجعة-1

أبريل 2026

سجل الإصدار والمراجعة:

REV-0	رقم مراجعة القالب	QF-PM-01-15	رمز القالب	
تمت الموافقة من قبل	أعدت بواسطة	وصف	تاريخ	إصدار
إبراهيم مصري /مدير المشروع	استشارات إيكو	SEP مسودة تقرير	أكتوبر 28 2025	مراجعة 0
إبراهيم مصري /مدير المشروع	استشارات إيكو	SEP مسودة تقرير	مارس 5 2026	مراجعة 1
إبراهيم مصري /مدير المشروع	استشارات إيكو	SEP مسودة تقرير	أبريل 29 2026	مراجعة ٢

تنصل:

لا يجوز الاعتماد على هذا التقرير أو استخدامه في أي مشروع آخر دون إجراء فحص مستقل للتأكد من ملاءمته والحصول على موافقة خطية مسبقة من شركة AMEA Power. لا تتحمل شركة ECO Consult أي مسؤولية أو تبعات قانونية عن عواقب استخدام هذه الوثيقة لغرض غير الأغراض التي تم إعدادها من أجلها.

ولا يتحمّل المستشار أيّ مسؤولية من أيّ نوع تجاه أيّ طرف ثالث يتمّ إطلاعه على، AMEA Power هذا التقرير سريّ خاص بشركة هذا التقرير، أو أيّ جزء منه. ويتحمّل أيّ طرف من هذا القبيل مسؤولية الاعتماد على هذا التقرير على مسؤوليته الخاصة.

جدول المحتويات

جدول المحتويات 2
قائمة الأشكال 3
قائمة الجداول 3
1. مقدمة 1
1.1 خلفية 1
1.2 خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) 2
2. وصف المشروع 3
2.1 الإعداد الإداري وموقع المشروع 3
2.2 المجتمعات المحلية 4
2.3 مكونات المشروع 5
2.4 نظرة عامة على أنشطة المشروع 7
2.5 الجدول الزمني للمشروع 9
2.6 متطلبات القوى العاملة 9
2.7 تطورات أخرى في المنطقة ..... **Error! Bookmark not defined.**
3. السياق التنظيمي 10
3.1 متطلبات وتشريعات إشراك أصحاب المصلحة في مصر 10
3.2 متطلبات المُقرض البيئية والاجتماعية 10
4. تحديد أصحاب المصلحة 12
5. ملخص أنشطة إشراك أصحاب المصلحة السابقة 17
5.1 الاستشارات الموجهة 18
5.2 مناقشة مجموعة التركيز 21
6. استراتيجية وخطة ومسؤوليات إشراك أصحاب المصلحة في المستقبل 24
7. آلية تظلم أصحاب المصلحة 28
8. بيانات الاتصال 33
9. المراقبة والإبلاغ 34
9.1 متطلبات المراقبة 34
9.2 متطلبات الإبلاغ 34
10. الأدوار والمسؤوليات 36
11. الملاحق 37
11.1 **الملحق 1**– نموذج التظلم 37
11.2 الملحق 2 –سجل الشكاوى 38
11.3 الملحق 3 –نموذج حل الشكاوى 39
11.4 الملحق 4 - المشروعنموذج سجل أصحاب المصلحة 40

قائمة الأشكال

الشكل 1: التقسيم الإداري لمصر 4
الشكل 2: محافظة السويس ..... **Error! Bookmark not defined.**
الشكل 3: التسلسل الهرمي الإداري لمحافظة السويس ..... **Error! Bookmark not defined.**
الشكل 4: موقع المشروع بالنسبة إلى الغردقة ..... **Error! Bookmark not defined.**
الشكل 5: موقع المشروع بالنسبة لقرية زعفرانة والمنتجعات السياحية - العين السخنة 4
الشكل 6: المكونات الرئيسية لنظام تخزين الطاقة بالبطاريات 5
الشكل 7: مخطط مشروع حورس بيس ..... **Error! Bookmark not defined.**
الشكل 8: تحميل ونقل مكونات نظام تخزين الطاقة بالبطاريات 8
الشكل 9: موقع المشروع داخل مزرعة رياح زعفرانة ..... **Error! Bookmark not defined.**
الشكل 10: موقع المشروع بالنسبة لتطويرات مزارع الرياح في خليج سنغافورة ..... **Error! Bookmark not defined.**
الشكل 11: منطقة المشروع بالنسبة للمنتجعات القريبة والقاعدة العسكرية 15
الشكل 12: سكان منطقة النقاش المركزة والسلطات المحلية 22
الشكل 13: مخطط عملية آلية التظلم 28

قائمة الجداول

الجدول 1: التقسيم الإقليمي لمصر 3
الجدول 2: مجموعات أصحاب المصلحة المحددة 12
الجدول 3: قائمة الفئات الضعيفة وأهميتها 15
الجدول 4: مجموعات أصحاب المصلحة المحددة 18
الجدول 5: النتائج الرئيسية لجلسات النقاش المركزة مع سكان قرية زعفرانة والسلطات المحلية 21
الجدول 6: النتائج الرئيسية لجلسات النقاش المركزة مع منتجع ريجينا بيتش 22
الجدول 7: أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المستقبلية 25

الاختصارات والمختصرات

اختصار	تعريف
AC	التيار المتردد
AMR	التقرير السنوي للرصد البيئي والاجتماعي
BESS	نظام تخزين طاقة البطارية
BMS	نظام إدارة البطارية
BOO	بناء، امتلاك، تشغيل
CLO	مسؤول الاتصال المجتمعي
COD	تاريخ بدء التشغيل التجاري
CPA	اتفاقية شراء السعة
DC	التيار المستمر
DWSC	البيئة والمجتمع
E&S	البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير
EBRD	الهيئة المصرية لشؤون البيئة
EEAA	الشركة المصرية القابضة للكهرباء
EEHC	الشركة المصرية لنقل الكهرباء
EETC	بنك الاستثمار الأوروبي
EIB	نظام إدارة الطاقة
EMF	الهندسة والمشتريات والإنشاء
EMS	تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
EPC	خطة الإدارة البيئية والاجتماعية
ESIA	المتطلبات البيئية والاجتماعية
ESMP	لوحة التحكم في إنذار الحريق
ESR	مناقشة مجموعة التركيز
FACP	شركة إدارة المرافق
FGD	العنف القائم على النوع الاجتماعي
GBV	الناتج المحلي الإجمالي
GDP	حكومة مصر
GoE	آلية معالجة الشكاوى
GoS	جيجاوات
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
HV	جهد عالي
IBAs	مناطق الطيور الهامة
IFC	مؤسسة التمويل الدولية
IFIs	المؤسسات المالية الدولية
IPPs	منتجو الطاقة المستقلون
ISES	استراتيجية متكاملة للطاقة المستدامة
IUCN	الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة
KBA	منطقة التنوع البيولوجي الرئيسية
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
LILO	خط الدخول خط الخروج
LV	جهد منخفض
MV	الجهد المتوسط

ميغاواط	**MW**
ميغاواط ساعة	**MWh**
حماية الطبيعة في مصر	**NCE**
الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق	**NFPA**
منظمة غير حكومية	**NGO**
هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة	**NREA**
ملخص غير تقني	**NTS**
مصنّع المعدات الأصلية	**OEM**
خط نقل الطاقة العلوي	**OHTL**
اتصالات المنصات المفتوحة	**OPC**
نظام تحويل الطاقة	**PCS**
اتفاقية شراء الطاقة	**PPA**
الاستغلال والاعتداء الجنسي	**SEA**
خطة إشراك أصحاب المصلحة	**SEP**
حالة الشحن	**SOC**
الحالة الصحية	**SOH**
مركبة ذات غرض خاص	**SPV**
سيتم تحديده لاحقاً	**TBD**
نقاش حول الأدوات	**TBT**
جرارات ذات محمل خلفي وحفارات	**TLBs**
إجمالي المواد الصلبة العالقة	**TSS**
العنف ضد النساء والفتيات	**VAWG**
هيئة تنظيم إدارة النفايات	**WMRA**
محطات معالجة مياه الصرف الصحي	**WWTPs**

1. مقدمة

1.1 خلفية

يُعد قطاع الطاقة محركاً رئيسياً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية في مصر، حيث يمثل حوالي 13% من الناتج المحلي الإجمالي الحالي، مما يجعل النمو الاقتصادي في البلاد مرهوناً بأمن واستقرار إمدادات الطاقة.

منذ عام 2007، عانت مصر من عجز في إمدادات الطاقة بسبب الزيادة السريعة في استهلاك الطاقة واستنزاف موارد النفط والغاز المحلية، مما أدى إلى تحول وضعها من مُصدِّر صافٍ للمواد الهيدروكربونية على مدى العقود الثلاثة الماضية إلى مُستورد صافٍ.

وقد أدى ذلك إلى ظهور مجموعة من التحديات لقطاع الطاقة، بما في ذلك نقص الكهرباء، الناجم جزئياً عن انخفاض إنتاج الغاز المحلي، حيث أن الغاز الطبيعي هو المصدر الرئيسي للكهرباء، مصحوباً بأسعار طاقة مدعومة بشكل كبير، مع آثار مالية سلبية على إيرادات الحكومة المتضائلة بالفعل.[1]

واستجابةً لذلك، اتخذت حكومة مصر خطوات جريئة لتبني استراتيجية تنويع الطاقة مع زيادة تطوير الطاقة المتجددة وتنفيذ كفاءة الطاقة، بما في ذلك برامج إعادة التأهيل والصيانة الفعالة في قطاع الطاقة.[2]

وفي هذا الصدد، قامت جمهورية مصر العربية (من خلال وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة) في عام 2013 بتطوير واعتماد استراتيجية الطاقة المستدامة المتكاملة 2015-2035، والتي تقدم خطة طموحة لزيادة مساهمة الطاقة المتجددة إلى 42% من الكهرباء المولدة بحلول عام 2035.[3]

في هذا السياق، أصدرت الحكومة المصرية قانون الطاقة المتجددة (المرسوم بقانون رقم 203 لسنة 2014) لدعم تهيئة بيئة اقتصادية (BOO) مواتية لزيادة كبيرة في استثمارات الطاقة المتجددة في البلاد. ويضع القانون الأساس القانوني لنظام البناء والتملك والتشغيل المزمع تطبيقه. ومن خلال آلية البناء والتملك والتشغيل، تدعو الشركة المصرية لنقل الكهرباء المستثمرين من القطاع الخاص لتقديم عروضهم لمشاريع تطوير الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، بقدرات محددة. إضافةً إلى ذلك، توفر الحكومة المصرية (عبر هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة) الأراضي اللازمة للمستثمرين.

تُعزز هذه الجهود الوطنية الرامية إلى توسيع نطاق الطاقة المتجددة من أهمية أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات. وتتمثل الأهداف الرئيسية لهذه الأنظمة في نقل الطاقة ودعم الشبكة الكهربائية، وكلاهما يلعب دورًا حاسمًا في تسهيل دمج الطاقة المتجددة في شبكة الكهرباء المصرية من خلال نقل أحمال الطاقة إلى فترات ذروة الطلب؛ وهو أمر بالغ الأهمية مع استمرار البلاد في توسيع قدرتها على إنتاج الطاقة المتجددة.

بقدرة 500 ميغاواط ساعة، بالإضافة (BESS) لتطوير نظام تخزين طاقة بالبطاريات AMEA Power بناءً على ما سبق، تم اختيار شركة إلى خط نقل هوائي بطول 535 مترًا (يُشار إليه فيما يلي بـ "المشروع")، يقع ضمن مزرعة رياح الزعفرانة في منطقة خليج السويس. سيتم AMEA Power أنشأت .(CPA) والتي تم بموجبها إبرام اتفاقية شراء قدرة ،(BOO) تطوير المشروع وفقًا لآلية البناء والتملك والتشغيل وستكون مسؤولة عن تطوير هذا AMEA Power، وهي مملوكة بالكامل لشركة Horus، تُعرف باسم (SPV) شركة ذات غرض خاص المشروع (يُشار إليها فيما يلي بـ "المطور").

من المتوقع أن يُنفذ المشروع دورتين كاملتين يوميًا (كل دورة ساعتان)، ما يعني إنتاجية طاقة يومية تبلغ 500 ميغاواط/ساعة. سيساهم المشروع في استقرار الشبكة الكهربائية من خلال موازنة العرض والطلب، والحد من انقطاعات التيار، وتسهيل دمج مصادر الطاقة المتجددة المتغيرة. تتوافق هذه المبادرة مع استراتيجية الحكومة لتنويع مزيج الطاقة، وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، وتحقيق أهدافها المتعلقة بخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بموجب اتفاقية باريس، بما يدعم بنية تحتية أكثر استدامة ومرونة في مجال الطاقة.

تم تطوير خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه كجزء لا يتجزأ من تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لمشروع حورس لتخزين الطاقة بالبطاريات بقدرة 500 ميغاواط/ساعة. ويُعدّ إشراك أصحاب المصلحة عنصراً أساسياً في عملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، وقد تمّ تنفيذه بشكل منهجي لإثراء عملية جمع البيانات الأساسية، وتحديد الآثار، وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية، ووضع تدابير التخفيف والإدارة.

[1] منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو) - أبرز نتائج تقييمات الهيدروجين منخفض الكربون في مصر (ملف PDF)
[2] توقعات الطاقة المتجددة، مصر (الوكالة الدولية للطاقة المتجددة، 2018)
[3] مصر - الدول والمناطق - وكالة الطاقة الدولية

تم دمج نتائج مشاورات أصحاب المصلحة التي أُجريت خلال إعداد تقييم الأثر البيئي والاجتماعي في تقييم الأثر، وانعكست في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية ضمن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. وتُضفي هذه الخطة طابعًا رسميًا على أنشطة إشراك أصحاب المصلحة ،التي نُفذت حتى الآن كجزء من تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، وتوثّقها، كما تُرسّخ الإطار الهيكلي لاستمرار الإفصاح عن المعلومات .والتشاور، وإدارة الشكاوى طوال مراحل إنشاء المشروع وتشغيله وإيقاف تشغيله

تم إعداد خطة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية الوطنية المعمول بها التي تحكم الإفصاح عن تقييم الأثر البيئي والاجتماعي والتشاور بشأنه، بالإضافة إلى معايير المقرضين الدوليين ذات الصلة لتشمل المتطلبات البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير، مما يضمن أن تظل مشاركة أصحاب المصلحة متناسبة مع ملف مخاطر المشروع البيئية والاجتماعية .ومتوافقة مع الممارسات الصناعية الدولية الجيدة

1.2 خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)

تشكل هذه الوثيقة خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) التي سيقوم المطور بتنفيذها طوال مرحلة البناء والتشغيل للمشروع.تُحدد خطة إدارة المشروع منهجيةً مُنظمةً لإشراك أصحاب المصلحة، مما يُساعد المُطور على بناء علاقة إيجابية مع أصحاب المصلحة، ولا سيما المجتمعات المحلية المُتأثرة، والحفاظ عليها على المدى الطويل. وتُعدّ هذه الخطة وثيقةً ديناميكيةً قابلةً للتعديل خلال مراحل بناء المشروع وتشغيله وتنفيذه.

يرحب المشروع باقتراحات لتحسين هذه الوثيقة. يمكن تقديم الاقتراحات عبر معلومات الاتصال بالمطور في نهاية هذه الوثيقة (القسم 1).88.

على وجه الخصوص، يتضمن هذا المعيار ما يلي:

- **القسم 1 - مقدمة: يقدم خلفية ومقدمة عن المشروع وبرنامج SEP؛**
- **القسم 2 - وصف المشروع: يقدم ملخصًا لموقع المشروع، والمكونات الرئيسية للمشروع، وجدول المشروع، وفرص العمل لمرحلة البناء والتشغيل؛**
- **القسم 3 - السياق التنظيمي: يسلط الضوء على المتطلبات الرئيسية ذات الصلة بمشاركة أصحاب المصلحة في المشروع لتشمل اللوائح المصرية ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية؛**
- **القسم 4 - تحديد أصحاب المصلحة: يحدد جميع أصحاب المصلحة ذوي الصلة بمرحلة بناء وتشغيل المشروع على جميع المستويات الجغرافية لتشمل المستويات الوطنية والإقليمية والمحلية بالإضافة إلى المجتمعات داخل منطقة تأثير المشروع؛**
- **القسم 5 - ملخص أنشطة إشراك أصحاب المصلحة السابقة: يقدم ملخصًا لأنشطة إشراك أصحاب المصلحة السابقة التي تم القيام بها للمشروع خلال مرحلة التخطيط والتصميم للمشروع؛**
- **القسم 6 - استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة: يحدد استراتيجية إشراك لكل مجموعة من أصحاب المصلحة لتشمل هدف الإشراك، وأساليب وأدوات الاتصال، والإطار الزمني، والمسؤوليات؛**
- **القسم 7 - آلية تظلم أصحاب المصلحة: يحدد آلية لإدارة ومعالجة أي مخاوف أو شكاوى تتعلق بالمشروع من أصحاب المصلحة خلال مرحلة البناء والتشغيل؛**
- **القسم 8 - تفاصيل الاتصال: يوفر تفاصيل الاتصال بالمطور للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع؛**
- **القسم 9 – الرصد والإبلاغ: يحدد متطلبات الرصد والإبلاغ الرئيسية التي تنطبق على تنفيذ الخطة؛ و**
- **القسم 10 - الأدوار والمسؤوليات: يحدد الأدوار والمسؤوليات للمطور والكيانات الأخرى المعنية بتنفيذ الخطة.**

2. وصف المشروع

يقدم هذا القسم وصفًا تفصيليًا للمشروع فيما يتعلق بموقعه، ومكونات المشروع الرئيسية، ونظرة عامة على الأنشطة المقترحة التي .ستجري خلال مرحلة البناء والتشغيل والتفكيك

2.1 الإعداد الإداري وموقع المشروع

.إدارياً، تنقسم مصر إلى 27 محافظة كما هو موضح في طاولة1وشكل1فيما يلي. ثم تُقسّم المحافظات إلى أقسام (مفردها: قاسم)[4] أو (.ماراكيز[5](المناطق) التي يتم تقسيمها بعد ذلك إلى وحدات محلية، والتي يتم تقسيمها في النهاية إلى مدن وقرى وتجمعات سكنية

يقع موقع المشروع في محافظة السويس، على بعد حوالي 160 كيلومترًا جنوب شرق العاصمة القاهرة. تُعد السويس إحدى المحافظات الحضرية الأربع في مصر (إلى جانب القاهرة والإسكندرية وبورسعيد). على عكس صعيد مصر[6]أما محافظات الدلتا، فلا تُقسّم المحافظات الحضرية إلى مراكز (مناطق ريفية)، لافتقارها إلى مساحات زراعية واسعة. وبدلاً من ذلك، تُقسّم السويس إلى خمسة (5) مناطق حضرية .هي: السويس، والأربعين، وعتاقة، وجنائين، وفيصل، وتضم كل منها أحياءً ومجتمعات تابعة لها

يقع موقع المشروع بالكامل داخل منطقة عتاقة قسم، وهي أكبر مناطق محافظة السويس. وتنقسم منطقة عتاقة قسم إلى أربع (4) .شياخات[7] وهي مناطق السماد، والأدبية، والكابينون، والعين السخنة. يقع موقع المشروع في العين السخنة شياخة. تقع مدينة العين .السخنة على بعد حوالي 60 كيلومترًا شمال موقع المشروع

.من المهم ملاحظة أن موقع المشروع يقع أيضًا على الحدود الشرقية لمزرعة رياح قائمة تسمى مزرعة رياح الزعفرانة

على الرغم من أن موقع المشروع يقع ضمن الحدود الإدارية لمحافظة السويس، إلا أن أقرب تجمع سكاني إليه هو قرية الزعفرانة، الواقعة في محافظة البحر الأحمر على بعد حوالي 5.5 كيلومتر جنوب شرق موقع المشروع. في المقابل، فإن أقرب تجمع سكاني داخل محافظة .السويس هو مدينة السويس، الواقعة على بعد حوالي 80 كيلومتر شمال موقع المشروع

(طاولة1التقسيم الإقليمي لمصر (الموافق لـ)شكل1أقل

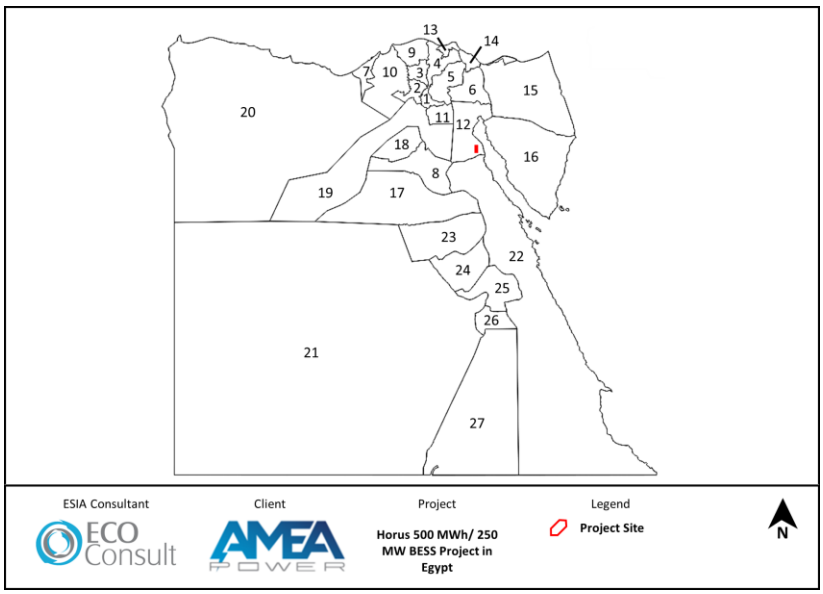
أسطورة	محافظة	أسطورة	محافظة	أسطورة	محافظة
24	سهاج	3	الغربية	11	القاهرة
25	قنا	2	المنوفية	7	الإسكندرية
27	أسوان	10	بهيرا	14	بورسعيد
26	الأقصر	6	إسماعيلية	**12**	**السويس**
22	البحر الأحمر	19	الجيزة	13	دمياط
21	الوادي الجديد	8	بني سويف	4	الدقهلية
20	مطروح	18	الفيوم	5	شاركيا
15	شمال سيناء	17	مينيا	1	كاليوبيا
16	جنوب سيناء	23	أسيوت	9	كفر الشيخ

[4]القسم. في التقسيم الإداري لمصر، القسم هو حي حضري يتألف من أحياء ومجمعات سكنية (وليس قرى). وعادةً ما يضم خدمات تجارية وحكومية أكثر من الأحياء الأصغر، ويعمل كوحدة إدارية محلية رئيسية في المحافظات الحضرية والمدن الكبرى.

[5]المركز. في التقسيم الإداري لمصر، يُعد المركز المدينة أو القرية الرئيسية، تليها مجموعة من القرى في المناطق الزراعية (غير الحضرية)، وغالبًا ما تكون أهم مدينة مركزًا لعدد من القرى. يضم المركز أسواقًا تجارية أكثر من القرى، وقد توجد فيه فروع لمؤسسات وهيئات حكومية تخدم القرى. تشمل كل محافظة من محافظات الدلتا وصعيد مصر عددًا من المراكز والمدن والقرى.

[6]في مصر، يُستند مصطلحا مصر العليا ومصر السفلى إلى تدفق نهر النيل، وليس إلى الموقع الجغرافي شمالاً أو جنوباً. تشير مصر العليا إلى الجزء العلوي من وادي النيل في الجنوب (بما في ذلك محافظات مثل أسوان والأقصر وقنا)، بينما تشير مصر السفلى إلى دلتا النيل في الشمال.

[7]الشياخات (جمعها: شياخات): أصغر وحدة إدارية في المناطق الحضرية بمصر، تعادل حيًا أو ربعًا داخل منطقة المدينة (القسم). تُستخدم الشياخات بشكل أساسي لأغراض إدارية، وإحصاء السكان، وتقديم الخدمات. أما في المناطق الريفية، فالوحدة المكافئة هي القرية أو النجع.



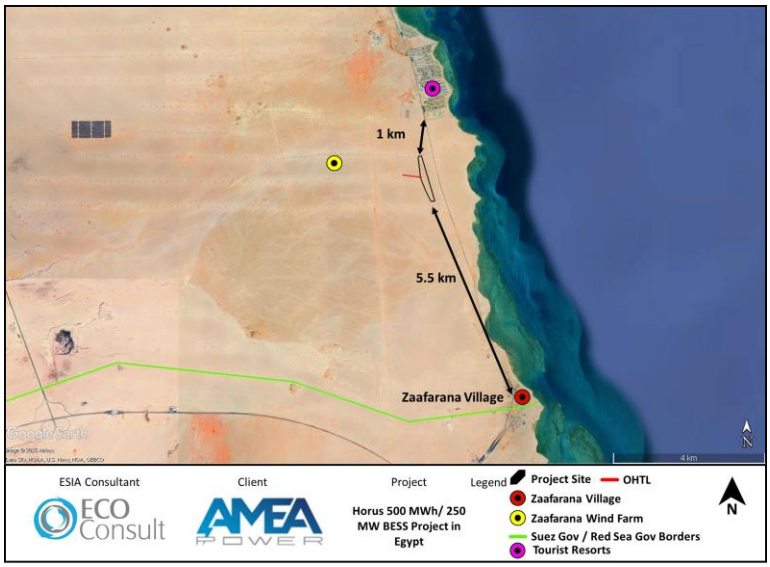
شكل1التقسيم الإداري لمصر

2.2 المجتمعات المحلية

سيُستخدم مصطلح "المجتمعات المحلية" في جميع أنحاء تقرير برنامج تقييم الأثر البيئي. ويشير هذا المصطلح إلى قرية زعفرانة التي تقع على بُعد حوالي 5.5 كيلومتر جنوب شرق موقع المشروع كما هو موضح.شكل2كما هو موضح أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تقع المنتجعات السياحية في العين السخنة على بعد حوالي كيلومتر واحد شمال موقع المشروع.شكل2فيما يلي. لذلك، سيتم اعتبار المنتجعات السياحية بمثابة مستقبل حساس، على الرغم من أنها لا تُصنف كمجتمع.

:تم اختيار قرية زعفرانة كإحدى المجتمعات المتضررة بناءً على الأسباب التالية

- القرب من الموقع: تم اعتبار أقرب تجمع سكاني مجتمعًا محليًا. على الرغم من بُعده حوالي 5.5 كيلومترات عن موقع المشروع، إلا .أن هذا المجتمع هو الأكثر عرضة للتأثر (إيجابًا أو سلبًا) بالمشروع



شكل2موقع المشروع بالنسبة لقرية زعفرانة والمنتجعات السياحية - العين السخنة

2.3 مكونات المشروع

2.3.1 *نبذة عن تقنية تخزين الطاقة بالبطاريات*

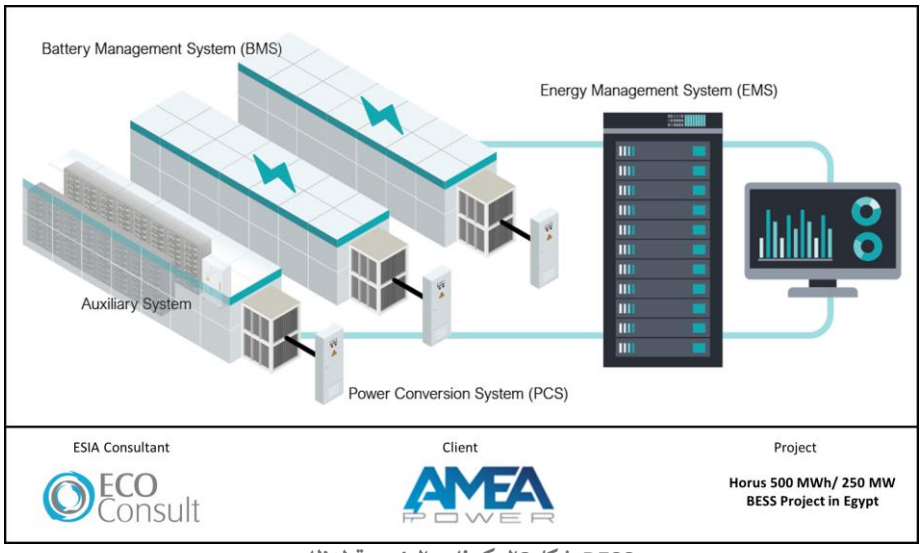
بقدرة إنتاجية تبلغ 250 ميغاواط بالشبكة الوطنية لتعزيز استقرار (BESS) يهدف المشروع إلى ربط نظام تخزين الطاقة بالبطاريات الشبكة ودعم دمج مصادر الطاقة المتجددة. ويعمل نظام تخزين الطاقة بالبطاريات عن طريق امتصاص فائض الكهرباء من الشبكة خلال فترات انخفاض الطلب وارتفاع الإنتاج - من مصادر الطاقة المتجددة - وإعادة ضخ الطاقة المخزنة إلى الشبكة عندما يتجاوز الطلب العرض.

تم تصميم النظام للتفريغ بأقصى طاقة لمدة تصل إلى ساعتين، تليها طاقة منخفضة لمدة ست ساعات إضافية، مما يوفر نافذة تفريغ إجمالية تصل إلى ثماني ساعات حسب احتياجات الشبكة.

لتمكين هذه الوظيفة، تمر الطاقة الكهربائية المخزنة بعدة مراحل تحويل. في البداية، تُخزن الطاقة في وحدات البطارية على شكل تيار بجهد متوسط. بعد ذلك، يُرفع جهد هذا (AC) بتحويل التيار المستمر إلى تيار متردد (PCS) ثم يقوم نظام تحويل الطاقة .(DC) مستمر التيار المتردد إلى جهد عالٍ عبر محولات الطاقة لتلبية متطلبات الربط بالشبكة الوطنية. ثم تُنقل الطاقة المُهيأة إلى الشبكة عبر مرافق ربط مخصصة.

تُمكّن هذه العملية نظام تخزين الطاقة بالبطاريات من لعب دور حاسم في موازنة العرض والطلب، وتعزيز مرونة النظام، وتحسين موثوقية دمج الطاقة المتجددة.

يوضح الشكل أدناه المكونات الرئيسية لنظام تخزين الطاقة بالبطاريات، والتي سيتم مناقشة كل منها بمزيد من التفصيل في الأقسام اللاحقة.



شكل3المكونات الرئيسية لنظام BESS

2.3.2 *البنية التحتية والمرافق*

يسلط ما يلي الضوء على العناصر الرئيسية للبنية التحتية والمرافق التي ستكون مطلوبة للمشروع.

- **محطة فرعية (بما في ذلك الأعمال المدنية والمباني المرتبطة بها)** سيتم إنشاء محطة فرعية داخل موقع المشروع لإدارة إنتاج محطة تخزين الطاقة بالبطاريات. وستشمل هذه المحطة المعدات اللازمة لتجهيز الكهرباء لتصديرها إلى الشبكة.
- **ربط الشبكة** مسؤولية أعمال الربط الخارجي من المحطة الفرعية الموجودة في (EETC) ستتولى الشركة المصرية لنقل الكهرباء وستتولى الشركة مسؤولية إعداد التصميم .(OHTL) الموقع إلى الشبكة الوطنية. ومن المرجح أن يتم ذلك عبر خط نقل هوائي التفصيلي (بما في ذلك تحديد مسار خط النقل الهوائي)، وأعمال الإنشاء، بالإضافة إلى أعمال التشغيل والصيانة. تجدر الإشارة إلى

أنه في هذه المرحلة، لا تتوفر لدى الشركة أي تفاصيل حول مواصفات خط النقل الهوائي، باستثناء مساره كما هو موضح في الشكل أدناه (معلومات مثل الارتفاع، وعدد الأبراج الكهربائية، وما إلى ذلك). ومع ذلك، سيتم ربط خط النقل الهوائي بخط نقل هوائي ،قائم بجهد 220 كيلوفولت (يقع أيضًا داخل موقع مزرعة رياح الزعفرانة القائمة) على بعد حوالي 535 مترًا غرب موقع المشروع .(LILO) وذلك عبر تكوين خط-خط-مخرج

- **<u>مبنى المرافق</u>** سيتم توفير البنية التحتية اللازمة لتلبية احتياجات المشروع والامتثال للمعايير المعمول بها. سيضم المبنى مكاتب .وثلاث دورات مياه ودش واحد

- **<u>طريق الوصول والطريق الداخلي:</u>** سيتم الوصول إلى المشروع عبر طريق قائم يربط بين طريق الغردقة - القاهرة السريع (الخط - الأصفر فيشكل4(انظر أدناه) إلى الطريق المؤدي إلى موقع المشروع. ستستخدم وسائل النقل المتعلقة بالمشروع طريق الغردقة القاهرة السريع (الخط الأصفر) حتى الوصول إلى موقع المشروع، وبعد ذلك ستستخدم المركبات شبكة الطرق الداخلية الموجودة داخل مزارع الرياح القريبة (الخط الأزرق فيشكل4(انظر أدناه) للوصول إلى موقع المشروع. داخل حدود المشروع، سيتم إنشاء .شبكة من الطرق الداخلية لتسهيل الوصول إلى داخل موقع المشروع (الخطوط الأرجوانية فيشكل4(أدناه) أثناء الإنشاء والتشغيل وشكل4سيستفيد المشروع**Error! Reference source not found.**يوضح الشكل مسار الوصول وتخطيط الطريق الداخلي في من الطرق القائمة قدر الإمكان، وسينسق مع الجهات المختصة بشأن استخدام الطرق كما هو موضح في دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للمشروع. وسيتم معالجة أي أضرار تلحق بالطرق القائمة نتيجة مباشرة لحركة المرور المتعلقة بالمشروع، وإصلاحها .عند الاقتضاء، بالتنسيق مع الجهات المسؤولة

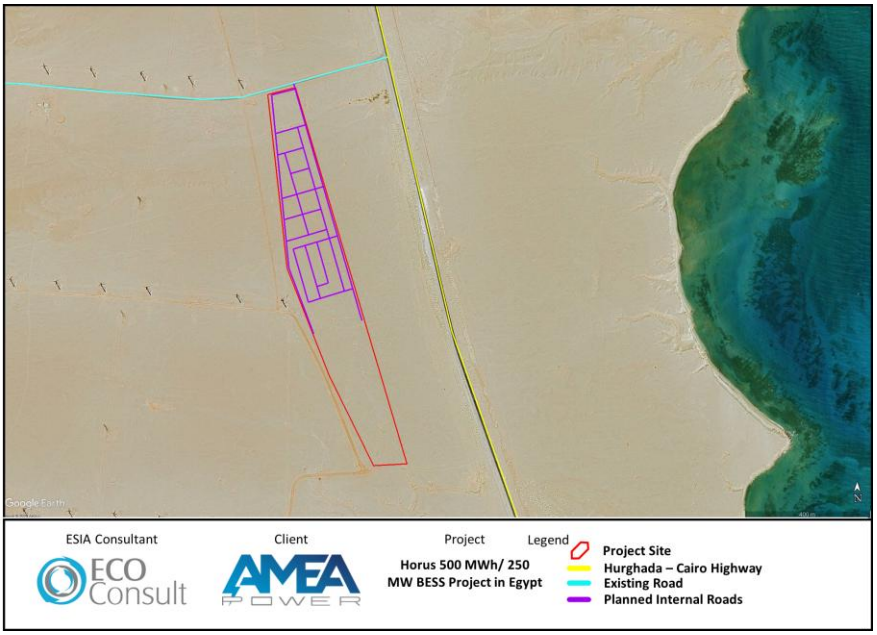
- **<u>إدارة الصرف الصحي ومياه الأمطار</u>**.سيتم دمج بنية تحتية مناسبة للصرف لإدارة جريان المياه السطحية داخل موقع المشروع

- **<u>الاتصالات السلكية واللاسلكية</u>** سيتم تركيب أنظمة الاتصالات للتحكم التشغيلي ونقل البيانات والاستجابة للطوارئ، بما يتماشى .مع متطلبات المرافق واللوائح التنظيمية

- **<u>إمدادات المياه</u>** سيتم تزويد الموقع بالمياه عبر شاحنات نقل المياه. وسيتم تخزين المياه لاحقاً في الموقع في خزانات تخزين .لاستخدامها في أعمال البناء

- ،التدابير الأمنية: سيتم تطبيق التدابير الأمنية في موقع المشروع، بما في ذلك السياج المحيط، ونقاط الوصول الخاضعة للرقابة .وأفراد الأمن، وأنظمة المراقبة (مثل كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة) لضمان سلامة وأمن المنشأة

X



شكل4الطرق الداخلية المخطط لها والطرق القائمة ضمن المشروع

2.3.3 *مكونات مؤقتة أخرى*

توجد مكونات إضافية للمشروع ستكون مطلوبة بشكل مؤقت خلال مرحلة الإنشاء تحديداً. وسيتم تحديد هذه المكونات أدناه. وستكون مواقع هذه المكونات ضمن نطاق المشروع.

- **مكاتب الموقع** مكاتب مؤقتة سيتم استخدامها من قبل موظفي المطورين وموظفي المقاولين في مجال الهندسة والمشتريات : خلال مرحلة الإنشاء (EPC) والإنشاءات.
- **مرافق الرعاية الاجتماعية** سيتم إنشاء مرافق رعاية مؤقتة خلال مرحلة الإنشاء لدعم متطلبات الصحة والسلامة والنظافة للعاملين في الموقع. قد تشمل هذه المرافق دورات مياه ومحطات غسل اليدين، وإمدادات مياه شرب نقية، ومناطق استراحة مظللة، ومناطق مخصصة لتناول الطعام، ومستلزمات الإسعافات الأولية. قد تقع هذه المرافق داخل مجمع مكاتب الموقع المؤقتة، ومن المتوقع أن تكون ضمن نطاق المشروع.
- **مناطق الاستلقاء**.هذه منطقة تخزين مؤقتة يتم فيها تخزين الأدوات والمواد والمعدات والمركبات عندما لا تكون قيد الاستخدام
- **مولدات كهربائية** سيتم استخدام المولدات لتوفير الكهرباء طوال فترة إنشاء المشروع لتلبية مختلف احتياجات الطاقة. ولن يتم إنشاء خطوط إمداد طاقة مؤقتة قبل أو أثناء فترة الإنشاء.
- **مركبات النقل والآلات** ،خلال مرحلة البناء، سيتم حشد أسطول من الآلات - بما في ذلك الحفارات، والجرارات ذات اللوادر الخلفية وخلاطات الخرسانة، ومضخات الخرسانة، والرافعات، وبكرات الضغط، وشاحنات المياه.

2.4 نظرة عامة على أنشطة المشروع

يعرض هذا القسم الأنشطة المحتملة التي ستجري خلال تطوير المشروع، والتي ستشمل أربع مراحل متميزة: (1) التخطيط والتصميم، (2) الإنشاء، (3) التشغيل، و(4) الإيقاف. ويرد أدناه ملخص لكل منها.

2.4.1 *مرحلة التخطيط والتصميم*

ستتضمن هذه المرحلة ما يلي:

- إكمال جميع الدراسات المطلوبة لتطوير المشروع. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، ودراسة التضاريس، والدراسة الجيوتقنية، وما إلى ذلك؛
- وإتمامه؛ (IFIs) الحصول على التمويل المطلوب من المؤسسات المالية الدولية
- الحصول على التصاريح المطلوبة؛
- تعيين مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات؛ و
- إعداد متطلبات التصميم والتخطيط التفصيلية.

2.4.2 *مرحلة الإنشاء*

تشمل الأنشطة النموذجية التي ستجري خلال مرحلة التخطيط والبناء ما يلي:

- حشد فريق المشروع ومعداته إلى الموقع وتوظيف العمال؛
- القيام بأعمال التعبئة للمرافق المؤقتة والتي ستشمل نشر مكاتب الموقع ومناطق التخزين؛

- سيتم شحن مكونات نظام تخزين الطاقة بالبطاريات (أي الحاويات) براً من أقرب ميناء إلى موقع المشروع، وذلك باستخدام شاحنات النقل. تتطلب كل حاوية (أي كل وحدة تحكم في الطاقة ونظام تخزين الطاقة بالبطاريات) شاحنة واحدة ورحلة واحدة لنقلها دون أي حمولات غير اعتيادية كما هو موضح فيشكل5سيكون الحمل ثقيلاً، ولكنه ليس حملاً غير عادي، وسيتم وضعه ومن المتوقع ألا تتجاوز الحاجة .PCS وحاوية شحن بطول 40 قدمًا لنظام BESS داخل حاوية شحن قياسية بطول 20 قدمًا لنظام .إلى أكثر من 150 رحلة شاحنة لنقل الحاويات إجمالاً

- تجهيز الموقع لتركيب أساسات حاويات البطاريات، بما في ذلك أعمال المسح، وإزالة العوائق من الموقع، والتسوية، والحفر، وأعمال الأسمنت؛

- أعمال الحفر والردم للأساسات وخنادق الكابلات؛

- ،تركيب مكونات نظام تخزين الطاقة بالبطاريات، بما في ذلك حاويات البطاريات، وأنظمة تحويل الطاقة الكهربائية المرتبطة بها والمحولات، والبنية التحتية المساعدة، ومن المرجح أن يتم ذلك باستخدام رافعات متنقلة في الموقع؛

- تشمل أعمال البناء الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية لتطوير محطة التحويل والبنية التحتية للمباني، وما إلى ذلك؛ و

- .إيقاف تشغيل المنشآت المؤقتة

شكل5تحميل ونقل مكونات نظام تخزين الطاقة بالبطاريات

2.4.3 *مرحلة التشغيل*

- تتطلب مشاريع أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات عمومًا صيانة وقائية وتنبؤية وتصحيحية منتظمة وفقًا لتوصيات الشركة المصنعة (OEM) للمعدات الأصلية.

- .تُجرى أنشطة الصيانة على أساس أسبوعي وشهري ونصف سنوي وسنوي لضمان الأداء الأمثل والسلامة

- ستحافظ منشأة تخزين الطاقة بالبطاريات على الاتصال بالشبكة بشكل مستمر، باستثناء فترات الانقطاع أو الصيانة، حيث يقوم .النظام بشحن وتفريغ الطاقة بشكل فعال لمدة 8 ساعات تقريبًا يوميًا

- ستُجرى الصيانة أيضًا بواسطة فريق متخصص. تبلغ فترة الصيانة الدورية النموذجية لنظام تخزين الطاقة بالبطاريات الحديث حوالي 40 ساعة سنويًا. وقد تكون الصيانة غير الدورية مماثلة في حجمها. مع ذلك، قد تشمل أنشطة الصيانة البسيطة فحص نظام البطاريات، وصيانة نظام إدارة الحرارة، وفحص العاكس والمكونات الكهربائية، وتحديثات البرامج، واختبار نظام السلامة.

2.4.4 *مرحلة إيقاف التشغيل*

الجهة المطورة، ووزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، من المتوقع أن ،(EETC) وفقًا لاتفاقية الشراكة بين الشركة المصرية لنقل الكهرباء يستمر تشغيل المشروع لمدة 20 عامًا. وفي حال إيقاف تشغيل نظام تخزين الطاقة بالبطاريات بشكل كامل، سيتم تفكيك حاويات البطاريات والمعدات المرتبطة بها، وتفكيكها إلى مكوناتها، وإزالتها من الموقع.

قبل النقل، سيتم فصل الطاقة عن النظام بالكامل، وتغليف جميع المكونات بشكل مناسب لضمان سلامة التعامل معها. وبحسب حالتها، قد يتم تجديد وحدات وأنظمة البطاريات لاستخدامها في مشاريع أخرى، أو إرسالها للتخلص النهائي أو إعادة تدويرها وفقًا للوائح البيئية المعمول بها. عادةً ما تُزال الأساسات، وتُردم المناطق المحفورة وتُعاد تأهيلها بالحصى أو النباتات. قد تُبقى شبكات الطرق الداخلية، بينما تُفكك البوابات والأسوار، بما في ذلك تلك المحيطة بالمحطة الفرعية ووحدات البطاريات.

2.5 الجدول الزمني للمشروع

كما ذكر المطور، يتضمن الجدول الزمني للمشروع مرحلة التخطيط والتصميم خلال الربع الأول من عام 2026، تليها مرحلة الإنشاء من الربع الأول من عام 2026 إلى الربع الأول من عام 2027. ومن المتوقع بدء التشغيل التجاري في الربع الأول من عام 2027. وقد صُمم المشروع ليعمل لمدة 20 عامًا بعد بدء التشغيل.

2.6 متطلبات القوى العاملة

فيما يلي تقديرات القوى العاملة المطلوبة للمشروع خلال مرحلتي الإنشاء والتشغيل؛ ومع ذلك، سيتم تأكيد ذلك في مرحلة لاحقة من المشروع.

- حوالي 380 فرصة عمل، تبلغ ذروتها خلال مرحلة البناء لمدة 12 شهراً تقريباً. وتشمل هذه الفرص بشكل رئيسي 80 فرصة عمل تتطلب مهارات عالية (تشمل المهندسين والفنيين والاستشاريين والمساحين، إلخ) و300 فرصة عمل تتطلب مهارات متوسطة وغير ماهرة (مثل العمال وأفراد الأمن وعمال النظافة، إلخ).

- **ستتوفر حوالي 30 فرصة عمل بدوام كامل خلال مرحلة التشغيل لمدة 20 عامًا. وتشمل هذه الفرص حوالي 20 وظيفة تتطلب مهارات (مثل المهندسين والفنيين والموظفين الإداريين، إلخ)، و10 وظائف لا تتطلب مهارات (مثل أفراد الأمن والسائقين، إلخ).**

يلتزم المطور باتباع إجراءات توظيف شفافة تشمل أفراد المجتمع المحلي. كما يسعى المطور إلى توظيف أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع المحلي خلال مرحلتي الإنشاء والتشغيل، لشغل وظائف تتطلب مهارات أو مهارات، حيث يمتلك أفراد المجتمع المهارات والمؤهلات اللازمة. سيتم التوظيف وفقًا للقانون المصري، مع تقييم عادل للمهارات والمؤهلات المطلوبة للوظيفة. يخضع جميع الموظفين لإجراءات الموارد البشرية المعتادة، ويتعين عليهم الالتزام بقواعد السلوك المهني للمطور. لا يُسمح بأي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الأصل أو أي عوامل ديموغرافية أخرى أثناء التوظيف. العامل التفضيلي الوحيد هو كون المتقدمين من المتضررين بشكل مباشر، شريطة استيفائهم جميع الشروط المسبقة للتوظيف في الوظيفة المحددة.

3. السياق التنظيمي

3.1 متطلبات وتشريعات إشراك أصحاب المصلحة في مصر

في مصر، ترتبط متطلبات التشاور مع أصحاب المصلحة وإشراكهم بشكل عام بعملية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، وفقًا لما ينص عليه قانون البيئة رقم 4 لسنة 1994 وتعديلاته بموجب القانون رقم 9 لسنة 2009. ويصنف نظام تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، كما هو موضح في أحدث اللوائح التنفيذية والقرار الوزاري رقم 26 لسنة 2016، المشاريع إلى أربع فئات بناءً على شدة الآثار المحتملة وموقع المشروع بالنسبة للمناطق السكنية.

لا تُدرج مشاريع تطوير أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات حاليًا ضمن فئات تصنيف المشاريع. مع ذلك، خلال المشاورات مع وكالة تقييم الأثر البيئي، تقرر تصنيف مشاريع أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات المستقلة ضمن "الفئة ب - دراسة نطاقية"، والتي تشمل المشاريع ذات التأثيرات البيئية المحدودة. لا تتطلب مشاريع الفئة ب إجراء مشاورات أو أنشطة لإشراك أصحاب المصلحة. على النقيض من ذلك، يجب أن تتضمن مشاريع الفئة ج - التي تتطلب دراسة شاملة للأثر البيئي والاجتماعي - مشاورات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك المجتمعات المحلية، كجزء من عملية التشاور العام.

3.2 متطلبات المُقرض البيئية والاجتماعية

سيسعى المطور إلى تمويل المشروع من المؤسسات المالية الدولية، ولا سيما البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير. ولذلك، يرغب المطور في تصميم المشروع وإدارته وفقًا لأفضل الممارسات والمعايير الدولية في هذا القطاع. وتلبي هذه الخطة الاستراتيجية للمشاريع متطلبات أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك متطلبات البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير البيئية والاجتماعية ذات الصلة.

يرتبط معيار ESR 10 الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بإشراك أصحاب المصلحة. ويعتبر البنك إشراك أصحاب المصلحة جزءًا أساسيًا من الممارسات التجارية الجيدة. وعلى وجه الخصوص، يُعدّ إشراك المجتمع المحلي بفعالية أمرًا محوريًا لإدارة المخاطر والآثار على المجتمعات بنجاح، فضلًا عن كونه أساسيًا لتحقيق فوائد مجتمعية مُعززة. وقد تضمن هذا الشرط تحديد الأفراد أو المجتمعات المتأثرة أو التي يُحتمل تأثرها بالمشروع، بالإضافة إلى الأطراف المعنية الأخرى؛ وضمان إشراك أصحاب المصلحة هؤلاء بشكل مناسب في القضايا البيئية والاجتماعية التي قد تؤثر عليهم من خلال عملية الكشف عن المعلومات والتشاور الهادف؛ والحفاظ على علاقة بناءة مع أصحاب المصلحة بشكل مستمر من خلال إشراكهم بفعالية أثناء تنفيذ المشروع.

يحدد التقرير رقم 10 الصادر عن البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية المتطلبات التالية لإشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد المشروع:

- يجب وضع وتنفيذ خطة بيئية اجتماعية للمشاريع التي من المحتمل أن يكون لها آثار ومشاكل بيئية أو اجتماعية سلبية، مصممة خصيصًا لمراعاة الخصائص والمصالح الرئيسية للأطراف المتضررة والأطراف الأخرى ذات الصلة.
- تتمثل الخطوة الأولى في إشراك أصحاب المصلحة بنجاح في أن يحدد العميل الأفراد أو المجموعات المختلفة التي (أ) تتأثر أو يُحتمل أن تتأثر (بشكل مباشر أو غير مباشر) بالمشروع ("الأطراف المتأثرة")، أو (ب) قد يكون لها مصلحة في المشروع ("الأطراف الأخرى المهتمة"). وينبغي أن تركز موارد المعلومات العامة والاستشارات على الأطراف المتأثرة في المقام الأول.
- كجزء من عملية تحديد أصحاب المصلحة، سيحدد العميل الأفراد والجماعات الذين قد يتأثرون بالمشروع بشكل متفاوت أو غير متناسب بسبب وضعهم المهمش أو الضعيف. كما سيحدد العميل كيفية تأثر أصحاب المصلحة ومدى الآثار المحتملة (الفعلية أو المتوقعة). في حال توقع وجود آثار، قد يلزم توفير معلومات إضافية وطمأنة بشأن مستوى الآثار المُقدَّرة. يجب تضمين مستوى كافٍ من التفاصيل في عملية تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم لتمكين البنك من تحديد مستوى التواصل المناسب للمشروع قيد الدراسة. يُعتبر الموظفون دائمًا من أصحاب المصلحة.
- سيقوم العميل بإبلاغ البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بكيفية التعامل مع التواصل مع أصحاب المصلحة المحددين طوال فترة إعداد المشروع وتنفيذه.
- سيقوم العميل بالكشف عن معلومات المشروع ذات الصلة، بمجرد توفرها، لمساعدة أصحاب المصلحة على فهم المخاطر والآثار والفرص المتعلقة بالمشروع.
- سيقوم العميل بوضع إجراء للتواصل الخارجي، يتناسب مع المخاطر والآثار السلبية المحتملة للمشروع، والذي يتضمن طرقًا لتلقي المراسلات الخارجية من أصحاب المصلحة في المشروع والرد عليها.

- سيقوم العميل بإنشاء آلية لتلقي شكاوى أصحاب المصلحة، تتناسب مع المخاطر والآثار السلبية المحتملة للمشروع، وذلك ليكون على دراية بمخاوف أصحاب المصلحة بشأن المشروع ويستجيب لها في الوقت المناسب.

للحصول على نظرة عامة شاملة على الإطار التنظيمي المطبق على المشروع، بالإضافة إلى (NTS) يرجى الرجوع إلى الملخص غير التقني ،تدابير التخفيف المحددة لكل خط أساس تم تقييمه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الجوانب البصرية والمناظر الطبيعية .والجيولوجيا، والهيدرولوجيا والهيدروجيولوجيا، واستخدام الأراضي، وجودة الهواء، والضوضاء، وما إلى ذلك

.أقل**Error! Reference source not found.**يُمكن الوصول إلى وثائق المشروع المُعلنة من خلال القسم [أدخل القسم هنا]

4. تحديد أصحاب المصلحة

يهدف تحديد أصحاب المصلحة إلى تحديد أولوياتهم في المشروع لإخضاعهم للتشاور. وتُعدّ عملية تحديد أصحاب المصلحة عملية مستمرة، لذا سيتم تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين خلال مراحل مختلفة من المشروع. ويُستخدم نهجٌ منهجي لرسم خريطة لأصحاب المصلحة بناءً على نطاق تأثير المشروع. في هذا النهج، ومن خلال رسم خريطة نطاق التأثيرات الاجتماعية، يتم تحديد أصحاب المصلحة وفقًا لمنطقة التأثير.

نتيجةً لعملية تحديد أصحاب المصلحة، تم تصنيف أصحاب المصلحة في المشروع إلى الفئات الرئيسية التالية:

1. **الأفراد والجماعات الذين سيتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع (مثل المجتمعات المحلية)؛**
2. **الأفراد والجماعات الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع (مثل المستثمرين والمقرضين وكذلك العمال)؛ و**
3. **قد يكون للأفراد والجماعات الذين لا يتأثرون بتطوير المشروع في حد ذاته إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع (مثل الوزارات أو الهيئات التنظيمية).**

تُدرج في الجدول أدناه المجموعات الرئيسية من أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم حتى الآن. ويمكن تحديث هذه القائمة وتعديلها خلال مراحل تطوير المشروع ونتيجةً لتعاون الأطراف المعنية.

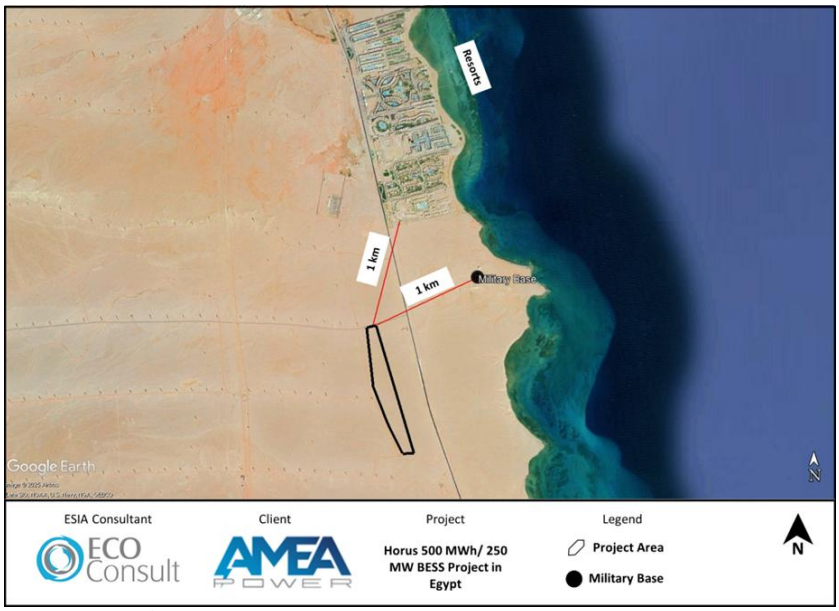
طاولة2: تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة	وصف	الأهمية
أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بالمشروع بشكل مباشر أو غير مباشر		
تشمل المجتمعات المحلية التي تم تحديدها ما يلي: ▪ قرية زعفرانة		ويشمل ذلك المجموعات التالية داخل المجتمعات المحلية على وجه التحديد: ▪ **أعضاء المجتمع:** لأفراد المجتمع المحلي مصلحة راسخة في المشروع، لا سيما لما يوفره من فرص عمل محتملة. إضافةً إلى ذلك، قد يتأثر أفراد المجتمع المحلي بآثار سلبية أخرى محتملة (مثل تدفق العمال، إلخ). ▪ **قادة المجتمع - رئيس قرية زعفرانة:** هم أعضاء نشطون اجتماعياً وشخصيات بارزة معروفة لأفراد المجتمع المحلي، وقد يشغلون مناصب حكومية أو لا. ▪ **مجتمع الأعمال (المقاولون المحليون من الباطن):** تتمتع هذه المجموعات بمصلحة راسخة في المشروع نظراً لفرص الشراء المحتملة مثل أعمال التعاقد من الباطن (مثل الأعمال المدنية، وتوفير الطعام والمرافق، وما إلى ذلك). ▪ **وغيرها مثل منتجعات العين السخنة (**شكل6**):** تُعتبر المجتمعات المحلية المواجهة مباشرةً لموقع المشروع من أهم المجتمعات المتأثرة، إذ ستواجه آثارًا رئيسية مثل الضوضاء والغبار، وغيرها. وقد نُوقشت هذه الآثار وحُددت ضمن دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. يوضح الشكل أدناه هذه المجتمعات على وجه الخصوص.
الفئات الضعيفة	الأفراد أو الجماعات الذين قد يتأثرون بشكل غير متناسب بأنشطة المشروع أو قد يواجهون عوائق تحول دون مشاركتهم في عمليات الانخراط. يرد أدناه سياق تفصيلي إضافي.	لضمان المشاركة الشاملة وأن يتم مراعاة مخاوفهم واحتياجاتهم الخاصة بشكل مناسب أثناء تخطيط المشروع وتنفيذه.
مجموعات بدوية	تُعدّ قبيلة معاذة من أبرز القبائل البدوية المعروفة في المنطقة، وهي قبيلة عربية كانت تسكن سلسلة الجبال غرب الموقع، بالإضافة إلى وجودها ضمن الوحدة الإدارية المحلية في رأس غريب. وتستقر قبيلة معاذة حاليًا بشكل دائم في مدينة رأس غريب، وزعفرانة، ووادي دارة، وتطبق نظامًا للملكية	لضمان المشاركة الشاملة وأن يتم مراعاة مخاوفهم واحتياجاتهم الخاصة بشكل مناسب أثناء تخطيط المشروع وتنفيذه.

مجموعة أصحاب المصلحة	وصف	الأهمية
	العرفية في أراضي منطقة المشروع يُعرف باسم "عقود عرفية" و"نظام الغفرة". ويمكن لهذه القبائل أن تُسهم في توفير الأمن والحماية، وأن يكون لها أيضًا مصلحة مباشرة في فرص العمل والتوريد (مثل توفير حراس الأمن، وتوفير المواد الخام، وتوفير الإمدادات الغذائية والمياه للعمال، وما إلى ذلك).	
الجهات المعنية التي قد تشارك في تنفيذ المشروع		
البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير (EBRD)	**مؤسسة مالية دولية يُحتمل أن تقدم التمويل للمشروع.**	**يضمن امتثال المشروع للسياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.**
/ المستثمر المقرض	.الجهات التي ستوفر التمويل لتطوير المشروع	لديهم مصلحة في ضمان تطوير المشروع وتنفيذه وفقًا لمتطلباتهم ومعاييرهم البيئية والاجتماعية، وسيراقبون مدى .امتثال المشروع لهذه المتطلبات
العمال	يشمل ذلك جميع القوى العاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العمال من فريق المطورين، والعمال من مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاء، ومشغل المشروع، وأي .مقاولين فرعيين مشاركين	القضايا المتعلقة بالعمل وظروف العمل مثل العقود وساعات .العمل وآلية التظلم والإجازات وغيرها
أصحاب المصلحة الذين قد يكون لديهم القدرة على التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع و/أو قد يكون لديهم مصلحة في المشروع		
الوزارات الحكومية الوطنية		
الهيئة المصرية لشؤون البيئة في القاهرة	.الجهة المخولة بتنظيم قضايا الإدارة البيئية	ستتولى هذه الجهة مسؤولية مراجعة دراسة تقييم الأثر البيئي ،والاجتماعي واعتمادها، وإصدار التصريح البيئي للمشروع بالإضافة إلى مراقبة تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية والامتثال لشروط الموافقة الأخرى المعمول بها. كما تتولى هذه الجهة مسؤولية إدارة النفايات الخطرة في المحافظة، وذلك من .خلال الفرع الإقليمي
الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC)	**الكيان الذي وقّع اتفاقية الشراء مع المطور ليكون مشتري الكهرباء.**	**في هذا المشروع، سيكونون مسؤولين أيضاً عن تصميم وبناء وتشغيل مرافق الربط البيني المرتبطة به. ويشمل ذلك ربط المشروع بالشبكة الوطنية، بما في ذلك خط نقل هوائي أو ما شابه.**
الشركة المصرية القابضة للكهرباء (EEHC)	**الجهة المسؤولة عن توليد ونقل وتوزيع الطاقة الكهربائية في مصر.**	**في هذا المشروع، تتولى هيئة الطاقة الكهربائية والإسكان الإشراف على توليد ونقل وتوزيع الكهرباء، وتنسيق اتفاقيات شراء الطاقة، وتسهيل عمليات الربط بالشبكة.**
هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)	**الكيان الذي يعمل كنقطة اتصال وطنية لتوسيع الجهود الرامية إلى تطوير وإدخال تقنيات الطاقة المتجددة إلى مصر.**	**في هذا المشروع، كانت هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة الجهة المسؤولة عن تخصيص الأرض لتطوير المشروع. كما أنها مكلفة بتخطيط وتنفيذ برامج الطاقة المتجددة بالتنسيق مع المؤسسات الوطنية والدولية.**
وزارة السياحة والآثار / المجلس الأعلى للآثار	**الكيان المسؤول عن صون وحماية التراث والتاريخ القديم لمصر، والذي تعمل تحته جميع مكاتب التفتيش في المحافظات.**	**في هذا المشروع، تتولى الوزارة مسؤولية ضمان عدم تأثير أنشطة التطوير سلبًا على مواقع التراث الثقافي. وفي المناطق القريبة من المواقع الأثرية أو ذات الأهمية التاريخية، تتولى الوزارة مسؤولية تقييم المخاطر المحتملة، ومنح الموافقات اللازمة، والإشراف على تدابير صون وحماية الآثار أثناء تنفيذ المشروع.**

مجموعة أصحاب المصلحة	وصف	الأهمية
وزارة النقل والطرق والجسور	**الجهة الرسمية التي تشرف على تطوير وصيانة البنية التحتية للنقل التي تدعم الخدمات اللوجستية للمشاريع.**	**يضمنون الوصول إلى مواقع المشاريع لتوصيل المواد والمعدات، وينسقون استخدام الطرق، ويسهلون مسارات النقل. وتُعد مشاركتهم بالغة الأهمية لتقليل الاضطرابات وضمان سلاسة النقل خلال مراحل الإنشاء والتشغيل.**
وزارات الحكم المحلي وسلطات المقاطعات		
محافظتي السويس والبحر الأحمر	يتمثل الدور الرئيسي للمحافظة في دعم المشروع في جميع جوانبه حسب الاقتضاء، بما في ذلك توفير التصاريح اللازمة.	تشمل الإدارات الرئيسية في المحافظة ذات الصلة بالمشروع ما يلي: ▪ **إدارة البيئة** وهو مسؤول عن مراقبة الامتثال للمتطلبات البيئية بالتعاون مع وكالة تقييم الأثر البيئي؛ ▪ **مديرية الطرق** مسؤول عن خدمات وتطوير الطرق الخارجية : في المحافظة وإصدار التصاريح لأي أعمال بناء على الطرق الخارجية؛ ▪ **مديرية الصحة العامة** توفر الخدمات والمرافق الصحية : للمناطق المحلية وتضمن الصحة والسلامة العامة للمجتمع المحلي.
مديرية عطاقة	يتمثل الدور الرئيسي للكيان في دعم المشروع في جميع جوانبه حسب الحاجة، بما في ذلك توفير التصاريح المطلوبة.	تتولى هذه الجهة مسؤولية الإشراف الإداري بالإضافة إلى الإشراف والمتابعة لرصد الامتثال للمتطلبات البيئية بالتعاون مع الهيئة الأوروبية للمناطق البيئية ومحافظة أسوان.
شركة السويس لمياه الشرب والصرف الصحي	الجهة المسؤولة عن إدارة المياه والصرف الصحي داخل المحافظة.	الجهة المسؤولة عن توفير احتياجات المشروع من المياه بالإضافة إلى التخلص من مياه الصرف الصحي.
دائرة البيئة، محافظة السويس	تتولى هذه الجهة مسؤولية الإشراف على جمع النفايات والتخلص منها وإعادة تدويرها داخل قناة السويس.	يضمن هذا النظام إدارةً سليمةً للنفايات خلال مراحل إنشاء وتشغيل وتفكيك مشروع نظام تخزين الطاقة بالبطاريات. ويشمل ذلك التعامل مع مخلفات البناء ومواد التغليف، مع ضمان الامتثال للوائح البيئية المحلية وتعزيز الممارسات المستدامة للحد من الأثر البيئي.
الدفاع المدني، محافظة السويس	**تتولى الوزارة مسؤولية منع الكوارث الطبيعية والحوادث الصناعية وغيرها من حالات الطوارئ والاستجابة لها لحماية السكان والبنية التحتية الوطنية.**	**يجب التنسيق مع هذه الجهة وإخطارها بإجراءات الاستجابة للطوارئ المتعلقة بالمشروع.**
وزارة العمل مديرية القوى العاملة بمحافظة (السويس	**الهيئة الحكومية الرسمية المسؤولة عن وضع سياسات العمل والتشريعات المتعلقة به، فضلاً عن ضمان حماية حقوق العمال وظروف العمل.**	**لديها مصلحة راسخة في ضمان الحفاظ على حقوق العمال وظروف العمل المناسبة للمشروع وفقًا لقوانين ولوائح العمل.**
- وزارة الداخلية مديرية أمن محافظة السويس	الجهة المسؤولة عن الأمن القومي والمحلي، بالإضافة إلى الموافقة على خطط الاستجابة للطوارئ ومكافحة الحرائق للمنشآت/المشاريع.	تضمن الجهة المعنية الأمن والسلامة العامة طوال دورة حياة المشروع. ويشمل ذلك حماية موقع المشروع، والحفاظ على المعدات، والحفاظ على النظام أثناء الإنشاء والتشغيل.

مجموعة أصحاب المصلحة	وصف	الأهمية
المنظمات غير الحكومية		
هيئة حماية الطبيعة في مصر (NCE)	**تُعدّ منظمة حماية الطبيعة في مصر (NCE) شريكًا لمنظمة بيردلايف إنترناشونال في مصر، وهي عضو في الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN). وتعمل هذه المنظمة غير الحكومية المصرية على صون التراث الطبيعي لمصر وتعزيز استخدامه المستدام، بما يعود بالنفع على الأجيال الحالية والمستقبلية.**	**يُعدّ المركز المصري لحماية الطبيعة (NCE) من أبرز الخبراء في مجال حماية الطبيعة والتنوع البيولوجي، وهو مركز متخصص في البحث العلمي، والدعوة، والتثقيف، والتوعية لدعم الأنواع وموائلها والمجتمعات المحلية. ويعمل المركز بالشراكة مع خبراء محليين وهيئات حكومية، بالإضافة إلى منظمات وشراكات دولية، لضمان تعاون فعّال في مجال الحماية داخل مصر وعبر الحدود.**
آخر		
وسائل الإعلام (الصحف، التلفزيون، الإنترنت)		**نشر المعلومات المتعلقة بالمشروع على الجمهور، بما في ذلك آثاره وفوائده البيئية والصحية والسلامة والاجتماعية، بالإضافة إلى التحديثات والمعلومات المحتملة المتعلقة بأنشطة المشروع وتطوراته.**



شكل6منطقة المشروع بالنسبة للمنتجعات القريبة والقاعدة العسكرية

الأشخاص المعرضون للخطر

تُعدّ الفئات الضعيفة من أهمّ الفئات المعنية التي يجب إيلاء اهتمام خاص لها أثناء عملية التحديد. فهذه الفئات، نظراً لخصائصها الاجتماعية والاقتصادية، قد تتأثر بشكل أشدّ و/أو غير متناسب مقارنةً ببقية أفراد المجتمع.

تختلف الفئات الأكثر ضعفاً باختلاف المشروع، وتعتمد على مجموعة من العوامل التي يجب فهمها، مثل موقع المشروع، والسياق الاجتماعي والاقتصادي والديموغرافي، فضلاً عن طبيعة التنمية ونوع الآثار المتوقعة. وقد تتأثر هذه الفئات بشدة بالمشروع بسبب إعاقتها الجسدية، أو وضعها الاجتماعي أو الاقتصادي، أو محدودية تعليمها، أو نقص فرص العمل، أو عدم حصولها على الأراضي.

يلخص الجدول أدناه الفئات الأكثر ضعفاً في سياق المشروع ومدى أهميتها.

طاولة3قائمة الفئات الضعيفة ومدى أهميتها

الأهمية	مجموعة
يمكن اعتبارهم من الفئات الضعيفة لأن الأعراف الثقافية قد تحد من مشاركتهم في عملية صنع القرار بشكل عام والمتعلقة بالمشروع.	مجموعات نسائية

مجموعة	الأهمية
مجموعات ذوي الإعاقة	يمكن اعتبارهم من الفئات الضعيفة بشكل رئيسي بسبب الإعاقة الجسدية التي قد تحد من وصولهم إلى المعلومات المتعلقة بالمشروع وكذلك مشاركتهم في عملية صنع القرار بشكل عام والمتعلقة بالمشروع.
الأشخاص الذين / يعيشون في فقر مجتمعات محرومة	يمكن اعتبارهم من الفئات الضعيفة لأن وضعهم قد يحد من وصولهم إلى المعلومات المتعلقة بالمشروع، فضلاً عن مشاركتهم في عملية صنع القرار بشكل عام والمتعلقة بالمشروع.
كبار السن	قد يُعتبرون عرضة للخطر بسبب محدودية الوصول للمشاركة في عملية صنع القرار المجتمعي المتعلقة بالمشروع.
الشباب	قد يُعتبرون عرضة للخطر بسبب كونهم شباباً بالغين، وغير متزوجين، ولا يملكون أصولاً، ومع ذلك فمن المرجح أن يكونوا أكثر دراية بتكنولوجيا القرن الحادي والعشرين من كبار السن، ولكن قد لا يكونون قادرين على المساهمة في عملية صنع القرار المجتمعي المتعلقة بالمشروع، الأمر الذي سيؤثر على جيلهم أكثر من غيرهم.

5. ملخص أنشطة إشراك أصحاب المصلحة السابقة

يُقدّم الجدول أدناه ملخصًا لجميع الجهات المعنية التي تمّت استشارتها وإشراكها سابقًا طوال فترة المشروع، وذلك بشكل رئيسي كجزء من دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الجارية حاليًا. كما يُقدّم الجدول ملخصًا لمجموعات الجهات المعنية التي تمّ إشراكها، بالإضافة إلى الهدف الرئيسي والنتائج المرجوة.

كان الهدف من هذه المشاورات هو:

- **تقديم المشروع (الأساس المنطقي، الهدف، الموقع، المكونات الرئيسية، إلخ)؛**
- **شرح ومناقشة المنهجية العامة لدراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي؛**
- **اشرح وناقش التأثيرات الرئيسية المتوقعة حسب الاقتضاء؛ و**
- تحديد وتحديد المتطلبات الإضافية أو القضايا الرئيسية التي يجب أخذها في الاعتبار في دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.

خلال المشاورات، تم إعداد وتوزيع نشرة على مجموعات أصحاب المصلحة هذه تتضمن معلومات أساسية تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأساس المنطقي للمشروع، وموقع المشروع وإعداده، والمكونات والأنشطة الرئيسية للمشروع، وغيرها حسب الاقتضاء.

5.1 الاستشارات الموجهة

.يعرض الجدول أدناه ملخصاً لنتائج المشاورات التي أجريت مع أصحاب المصلحة

طاولة4: تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

النتائج الرئيسية	تاريخ	كيان
الهيئات الحكومية الوطنية في مصر		
▪ أوضح مسؤولو هيئة الطاقة الذرية أن مشاريع أنظمة تخزين الطاقة بالبطاريات لم تُدرج بعد في نظام التصنيف الوطني. ومع ذلك، أشارت الهيئة إلى أن المشروع، بالإضافة إلى خط نقل الطاقة العلوي التابع له، سيُصنف ضمن الفئة "ب" - دراسة نطاقية، وأن منهجية المسح تُعتبر كافية. ▪ أكدت هيئة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي أن الموقع لا يقع ضمن منطقة محمية معلنة بموجب القانون رقم 102 لسنة 1983، كما أنه لا يقع ضمن أي مناطق محمية مستقبلية مقترحة، مثل منطقة الجلالة القبلية التي تبعد حوالي 10 كيلومترات جنوب غرب المشروع. لذا، ينبغي أن يُقيّم تقييم الأثر البيئي والاجتماعي حساسية التنوع البيولوجي والموائل، مع التركيز بشكل خاص على مناطق الطيور المهمة في خليج السويس. يُرجى العلم أن هذا التقييم قد أُجري كجزء من تقييم التنوع البيولوجي، راجع القسم 11.1 من تقييم الأثر البيئي والاجتماعي. ▪ أوصت هيئة تقييم الأثر البيئي بأن تتناول مسوحات التنوع البيولوجي المناطق الهامة للطيور، والأنواع المهددة بالانقراض، وفقدان الموائل، وتأثيرات المشروع على ممرات الهجرة، بما يتماشى مع متطلبات مسح التنوع البيولوجي في البحر الأحمر. ومع ذلك، تم التأكيد أيضاً على أن موقع المشروع لا يقع ضمن أي منطقة رئيسية للطيور أو مناطق محمية (قائمة أو مقترحة) وفقاً للقانون رقم 102 لسنة 1983[98]. ▪ تم عرض منهجية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي التي تغطي مراحل الإنشاء والتشغيل والتفكيك. ولم تُبدَ أي اعتراضات، مع العلم أن هيئة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ستجري مراجعة شاملة خلال عملية تقديم تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الرسمية. ▪ طلبت هيئة تقييم الأثر البيئي أن يحدد تقييم الأثر البيئي مسافات الأمان والصرف الصحي (من المناطق السكنية والبنية التحتية والمرافق)، مع إيلاء اهتمام خاص لسلامة الحريق وسهولة الوصول في حالات الطوارئ. كما يجب معالجة إدارة النفايات (الخطرة وغير الخطرة) والصحة والسلامة المهنية بشكل شامل. ▪ أوضحت هيئة تقييم الأثر البيئي أنها لا تصدر خطابات عدم ممانعة. وتُعدّ الهيئة الجهة المختصة بمراجعة تقارير تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وإصدار الموافقات البيئية بعد تقديمها عبر جهة الترخيص ذات الصلة.	11 أغسطس 2025 25 أغسطس 2025	مكتب الهيئة المصرية لشؤون البيئة في القاهرة
▪ يقع موقع المشروع جغرافيا بالقرب من الزعفرانة (التي تتبع إداريا لمحافظة البحر الأحمر) ولكنه يقع ضمن اختصاص محافظة السويس. ▪ قد تضم منطقة المشروع مجموعة من السحالي المصرية، على الرغم من عدم وجود مخاوف كبيرة بسبب الاستخدام طويل الأمد للموقع لمزارع الرياح. ▪ تتعلق الحساسية البيئية الرئيسية بمسارات هجرة الطيور على طول خليج السويس، لا سيما إذا تم إنشاء خطوط نقل علوية ذات ارتفاع وطول كبيرين. ▪ لا تصدر هيئة تقييم الأثر البيئي رسائل عدم اعتراض؛ بل هي المسؤولة عن مراجعة تقارير تقييم الأثر البيئي وإصدار الموافقات البيئية بمجرد تقديمها رسميًا.	24 أغسطس 2025	فرع هيئة الطيران المدني الأوروبية، محافظة البحر الأحمر
▪ يقع موقع المشروع في منطقة مزرعة رياح الزعفرانة، ويخضع للسلطة الإدارية والرقابة لمحافظة السويس. ▪ تتمثل الحساسية البيئية الرئيسية في مسارات هجرة الطيور على طول خليج السويس، وخاصة فيما يتعلق بخطوط نقل الطاقة العلوية. ▪ يجب تحديد المناطق العازلة ومسافات الأمان وفقًا لقانون الكهرباء المصري ولوائحه التنفيذية، والتي تحدد مسافات الخلوص للمنشآت الكهربائية وخطوط النقل. ▪ تمت ملاحظة منهجية تقييم الأثر البيئي والاجتماعي التي تغطي مراحل البناء والتشغيل والتفكيك دون اعتراضات، وسيتم مراجعتها بالتفصيل أثناء التقديم الرسمي. ▪ يجب تحديد المسافات الآمنة بين مرافق نظام تخزين الطاقة بالبطاريات، والبنية التحتية القريبة، والمرافق السياحية على ساحل البحر، وطرق الوصول، مع إيلاء اهتمام خاص للسلامة من الحرائق والاستجابة للطوارئ. ▪ لا يوجد في محافظة السويس مكب نفايات أو مرفق معالجة مخصص للنفايات الخطرة؛ يجب نقل النفايات من المشروع إلى مواقع وطنية مرخصة مثل مرفق النصرية في الإسكندرية أو مرافق أخرى معتمدة من قبل الهيئة التنظيمية لإدارة النفايات. ▪ تتولى الهيئة العامة لإدارة النفايات الخطرة إدارة البيانات المتعلقة بقدرات مرافق النفايات الخطرة مركزياً؛ ولا تحتفظ فروع المحافظات بهذه المعلومات. ومن المتوقع أن تعمل المرافق المرخصة وفقاً للمعايير الدولية، وتتحقق الهيئة العامة لإدارة النفايات الخطرة من الامتثال لهذه المعايير. ▪ تقتصر مهام الفروع الإقليمية لهيئة إدارة النفايات الخطرة على المراقبة والتنسيق فقط؛ ويتم إصدار تصاريح نقل ومعالجة والتخلص من النفايات الخطرة حصريًا من قبل هيئة إدارة النفايات الخطرة. ▪ يجب جمع جميع النفايات الخطرة وتخزينها ونقلها وفقًا للقانون رقم 202 لسنة 2020 بشأن إدارة النفايات ولوائحه التنفيذية. ▪ يقتصر نقل النفايات الخطرة على المقاولين المرخص لهم من قبل هيئة إدارة النفايات الخطرة والمصرح لهم بتسليم المواد إلى المرافق المعتمدة. ▪ يجب أن تحدد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي أنواع وأحجام النفايات الخطرة المتوقعة من المشروع، بالإضافة إلى طرق التخلص المرخصة. ▪ لتأكيد قدرات المنشأة، وطرق النقل المعتمدة، وترتيبات التخلص من النفايات (WMRA) يلزم التواصل المباشر مع هيئة إدارة النفايات الصلبة في غرب ميدلاندز. ▪ ينبغي أن تنص دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي على أن التخلص النهائي سيكون عادةً في منشأة نصرية بالإسكندرية أو مواقع أخرى معتمدة من قبل هيئة إدارة النفايات الصلبة في غرب ماليزيا، مع تأكيد الوجهة النهائية بعد الحصول على موافقات هيئة إدارة النفايات الصلبة في غرب ماليزيا وإبرام العقود مع المشغلين المعتمدين. ▪ يجب تضمين خطة لوجستية مفصلة للنقل الآمن وتتبع النفايات الخطرة في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، بما يتماشى مع موافقات هيئة إدارة النفايات الخطرة وبما يتوافق مع القانون رقم 202/2020 ولوائحه التنفيذية. ▪ يلزم إجراء تقييم لمخاطر الفيضانات المفاجئة والكوارث في منطقة الزعفرانة. ▪ لا تصدر هيئة تقييم الأثر البيئي رسائل عدم اعتراض؛ وتبقى هيئة تقييم الأثر البيئي السلطة المختصة بمراجعة تقارير تقييم الأثر البيئي وإصدار الموافقات البيئية بمجرد تقديمها رسمياً.	7 سبتمبر 2025	فرع الهيئة العامة للإدارة الاقتصادية بمحافظة السويس
▪ المناطق العازلة ومسافات الأمان، مع توضيح أن اللوائح المصرية (قانون الكهرباء واللوائح التنفيذية) تحدد مسافات الأمان للمنشآت الكهربائية وخطوط النقل كمرجع وطني أساسي، بينما تشترط جهات التمويل (EETC) ناقش ممثلو الهيئة المصرية العامة لنقل الكهرباء وأبلغ الممثلون بأن دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ستراعي المتطلبات القانونية الوطنية والمعايير الدولية ذات .(قانون الحريق الدولي ،UL 9540A، NFPA 855) الدولية، مثل بنك الاستثمار الأوروبي ومؤسسة التمويل الدولية، الامتثال لمعايير السلامة العالمية الصلة لضمان التوافق مع توقعات الجهات التنظيمية وجهات التمويل والسلطات الفنية. ▪ أثيرت مخاوف بشأن فعالية أنظمة التبريد في الحفاظ على درجات حرارة آمنة للبطاريات ومنع مخاطر الحرائق. وأكد المسؤولون على ضرورة تضمين دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الاستجابة للطوارئ معايير محددة للوقاية من الحرائق ومكافحتها، لا سيما وأن موقع المشروع يقع بجوار مشاريع الطاقة المتجددة القائمة (مزارع الطاقة الشمسية ومزارع الرياح)، مما يزيد من أهمية تجنب حوادث الحرائق. ▪ أكد المسؤولون أن البطاريات وجميع المكونات ذات الصلة مصنفة على أنها نفايات خطرة بموجب قانون إدارة النفايات (القانون رقم 202 لسنة 2020) ويجب التخلص منها بما يتوافق تماماً مع اللوائح والمعايير الوطنية للنفايات الخطرة. ▪ تم تسليط الضوء على موقع المشروع باعتباره منطقة معرضة للفيضانات المفاجئة، وهو ما يجب مراعاته في تصميم المشروع وتدابير تقييم المخاطر. ▪ أن المتطلبات التفصيلية لربط الشبكة وتشغيل تخزين الطاقة موضحة في خطة ربط الشبكة، والتي تعد جزءًا من الإطار التعاقدي بين وزارة الكهرباء والمطور EETC أوضح ممثلو شركة. ▪ ؛ بل يعتمد تطوير المشروع بدلاً من ذلك على الاتفاقية التعاقدية بين وزارة الكهرباء والمطور، والتي تحدد المتطلبات الفنية والمالية والتنظيمية وتشكل موافقة ضمنية على تطوير المشروعEETC أو EEHC لم يتم إصدار خطاب عدم الممانعة من قبل كل من	11 أغسطس 2025 25 أغسطس 2025	الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC) الشركة المصرية القابضة للكهرباء (EEHC)
▪ أكد المسؤولون أن موقع المشروع يقع ضمن الأراضي الخاضعة لولاية الهيئة الوطنية للهندسة البيئية، مما يجعل الهيئة الوطنية للهندسة البيئية الكيان الإداري المختص "سلطة ملكية الأراضي" المسؤولة عن تخصيص الأراضي، وتسهيل تطوير المشاريع، ومراجعة الدراسات البيئية. ▪ وقدّم المسؤولون خرائط توضح موقع المشروع ومساحة الأرض الإجمالية المخصصة له، والتي تم تخصيصها رسمياً لمشاريع الطاقة المتجددة من خلال مراسيم وزارية ولم يتم تخصيصها لاستخدامات أخرى مثل الزراعة أو الصناعة أو الإسكان. ▪ أوضح مسؤولو الهيئة الوطنية للهندسة المعمارية أن الهيئة لا تصدر خطاب عدم ممانعة؛ ويتم الترخيص بتطوير المشروع من خلال عقد تخصيص أرض رسمي يُمنح للمطور، والذي يعمل كأساس قانوني للتنفيذ.	21 أغسطس 2025	هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)

[8] القانون رقم 102 لسنة 1983 بشأن المحميات الطبيعية

[9] المناطق المحمية في مصر: نحو المستقبل (EEAA)

النتائج الرئيسية	تاريخ	كيان
▪ ،تم التأكيد على ضرورة أن تتناول دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي بشكل شامل عملية إيقاف التشغيل، وخاصة إدارة البطاريات في نهاية عمرها الافتراضي بعد 15-20 عامًا من التشغيل، بما في ذلك إجراءات الإزالة والتخلص الآمن، وتقديرات أحجام النفايات الخطرة وتحديد مرافق التخلص من النفايات الخطرة المرخصة. ▪ .كما تم التأكيد على ضرورة إدراج متطلبات إيقاف التشغيل بوضوح في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، على الرغم من الإطار الزمني طويل الأجل، لضمان توقع وإدارة المخاطر المستقبلية بشكل كافٍ		
▪ .تحتفظ المديرية بقاعدة بيانات شاملة لخريجي الجامعات في جميع مجالات الدراسة والعمال المسجلين الحاصلين على مؤهلات متوسطة وفوق المتوسطة، والتي يمكن استخدامها لمطابقة احتياجات المشروع من التوظيف مع العمالة المحلية المتاحة ▪ .يجب الإعلان عن جميع الوظائف الشاغرة المطلوبة للمشروع من خلال القنوات الرسمية للمحافظة، بما في ذلك الموقع الإلكتروني الرسمي وصفحة المحافظة على فيسبوك، والتي تعتبر بمثابة المنصات المعتمدة للإعلان عن الوظائف الشاغرة ▪ .يجب أن يكون جميع العمال مؤمنين تأميناً كاملاً وفقاً لتشريعات العمل الوطنية لحماية حقوقهم وضمان الحماية الاجتماعية ▪ .يجب توفير مرافق كافية في الموقع لحماية صحة وسلامة العمال، بما في ذلك مناطق الراحة والصرف الصحي والحصول على مياه شرب آمنة ▪ .ينبغي خلق فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة كلما أمكن ذلك، بما يتماشى مع سياسات التوظيف الوطنية وأهداف الإدماج الاجتماعي ▪ .أعرب مكتب العمل عن استعداده لدعم المشروع في توفير العمالة المحلية المؤهلة من خلال قواعد بياناته، مع التأكيد على أن التوظيف يجب أن يتبع الإجراءات الرسمية للمحافظة	7 سبتمبر 2025	وزارة العمل (مديرية القوى العاملة بمحافظة السويس)
▪ .أكد المسؤولون أن موقع المشروع يقع بالقرب من وحدة عسكرية تابعة للقوات المسلحة، وتقع على الجانب الآخر من طريق الغردقة - القاهرة السريع، مما يجعل التنسيق مع السلطات المختصة أمراً ضرورياً لضمان الامتثال لبروتوكولات الترخيص والأمن ▪ أوضح ممثلو الدفاع المدني أن إجراءات الموافقة على الحماية من الحرائق تبدأ بمجرد الانتهاء من تخصيص الأرض، مما يتطلب من المطور تقديم حزمة وثائق أولية تتضمن خطاب تخصيص الأرض الرسمي، والتسجيل التجاري، ومخطط الموقع الهندسي، وتقرير استشاري السلامة من الحرائق، والبروتوكول/العقد الموقع مع وزارة الكهرباء. ▪ .يتم وضع متطلبات السلامة من الحرائق الأولية بعد مراجعة الوثائق، بينما سيتم إصدار الموافقات النهائية بعد عمليات التفتيش الميداني والتحقق من صحة تصميمات أنظمة مكافحة الحرائق قرب اكتمال المشروع ▪ للبطاريات ومعايير السلامة من الحرائق الدولية المعترف بها مطلوب لتوجيه تصميم الحماية من (MSDS) وأشار المسؤولون إلى أن قانون الحريق المصري لا يتناول بطاريات الليثيوم أيون على وجه التحديد؛ لذلك، فإن الاعتماد على صحيفة بيانات سلامة المواد الحرائق. ▪ .يجب أن يضمن تصميم نظام مكافحة الحرائق تخزينًا كافيًا لمياه مكافحة الحرائق، وقدرة ضخ كافية، والامتثال للقوانين الوطنية وأفضل الممارسات الدولية لمرافق تخزين البطاريات ▪ .وأبرز المسؤولون قرب سيارتي إطفاء، إحداهما متمركزة على طريق زعفرانة-جلالة بالقرب من تقاطع جلالة، وهو ما يجب أن ينعكس في خطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ الخاصة بتقييم الأثر البيئي والاجتماعي ▪ أوضحت إدارة الدفاع المدني أنها لا تصدر خطابات عدم اعتراض؛ بل إن مهمتها هي مراجعة أنظمة الحماية من الحرائق والاستجابة للطوارئ والموافقة عليها واعتمادها، مما يتطلب تنسيقًا مستمرًا طوال فترة تطوير المشروع ▪ .تم التركيز على التنسيق المبكر بدءًا من تخصيص الأراضي، والالتزام الصارم بمتطلبات السلامة من الحرائق، والتوافق مع كل من القوانين الوطنية والمعايير الدولية نظرًا لاستخدام بطاريات الليثيوم أيون	8 سبتمبر 2025	الدفاع المدني، محافظة السويس
▪ .أكدت الاجتماعات مع إدارات التخطيط العمراني في محافظتي البحر الأحمر والسويس أن موقع المشروع يقع بالكامل ضمن اختصاص محافظة السويس، وتحديداً ضمن منطقة العين السخنة، قضاء عطاقة ▪ .أقرت محافظة البحر الأحمر بهذه النتيجة، مؤكدة أن الموقع لا يقع ضمن نطاق إدارتها الإقليمية ▪ .التأكيد على أهمية التنسيق المبكر مع محافظة السويس لتسهيل التواصل بين المطور والسلطات المحلية والمديريات الإدارية ذات الصلة ▪ .نصيحة مفادها أن المحافظة يمكنها أن تلعب دوراً رئيسياً في تسهيل التواصل مع المجتمعات المحلية لضمان المشاركة المنظمة وتبادل المعلومات ▪ .توصية بالتواصل مباشرة مع رئيس منطقة أتاكا للحصول على مزيد من التفاصيل والإرشادات حول الاعتبارات الإدارية والمحلية ذات الصلة بالمشروع ▪ .لم تُثر أي مخاوف إدارية أو تخطيطية إضافية؛ وأكد المسؤولون أنه سيتم إبلاغهم بالمتطلبات الإضافية رسميًا من خلال الإجراءات المعمول بها في المحافظة	25 أغسطس 2025 7 سبتمبر 2025	محافظتي السويس والبحر الأحمر
▪ .تم التأكد من أن موقع المشروع يقع داخل محافظة السويس، وتحديداً في منطقة عتاقة، مع مشاركة الخرائط لتوضيح قربه من المرافق الرئيسية والحدود الإدارية والمستوطنات المجاورة ▪ وصفت منطقة عطاقة بأنها واحدة من أكبر المناطق في محافظة السويس، حيث تضم المنطقة الصناعية الرئيسية، والمناطق السياحية والترفيهية الرئيسية على ساحل خليج السويس، والمركز اللوجستي للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس، بما في ذلك ميناء العين السخنة. ▪ .تم التأكيد على التنسيق مع السلطات كشرط أساسي، على أن يتم ذلك من خلال محافظة السويس، التي ستوجه مديرية عتاقة للتعاون مع المطور وضمان التواصل مع الجهات الحكومية مثل شركة المياه والصرف الصحي، وهيئات إدارة النفايات، ومكاتب الترخيص ▪ .من المهم تقديم الموافقات الإدارية مثل تصاريح البناء، وترتيبات إدارة النفايات، والتنسيق لاستخدام الطرق والخدمات البلدية، مع التوجيهات الإجرائية، بمجرد تقديم الطلبات ▪ .سيتم تسهيل تنسيق القوى العاملة من خلال الإعلانات الرسمية عن الوظائف، والتعاون مع مديرية العمل، وتقديم الدعم في تحديد أماكن الإقامة المناسبة للعمال ▪ .تم التأكيد على أهمية التخلص الآمن من النفايات الصلبة البلدية والتنسيق السليم مع شركة المياه والصرف الصحي لضمان خدمات المرافق الموثوقة ▪ .ينبغي على المطور الحصول على خطاب رسمي من الهيئة الوطنية لتخصيص الأراضي، بصفتها الجهة المختصة بتخصيص الأراضي، يؤكد المشروع ويوصي بتسهيل التعاون. من شأن هذه المراسلات أن توجه السلطات المحلية في دعم أنشطة المشروع ▪ .أكد رئيس قضاء عطاقة مجدداً دعمه للمشروع، مشدداً على الالتزام بالإجراءات القانونية، والتنسيق القوي مع المحافظة، والتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة المحليين	7 سبتمبر 2025	مديرية عتاقة - محافظة السويس
▪ يُستمدّ إمداد مياه الشرب في السويس بشكل أساسي من محطة السويس لترشيح المياه وشبكات التوزيع التابعة لها، مع نقل استراتيجي للمياه إلى المناطق الصناعية والسياحية على طول ممر خليج السويس؛ كما تُستخدم محطات تحلية المياه المحلية في منتجعات مختارة. وتُدار الجودة وفقًا للمعايير الوطنية؛ حيث تتم مراقبة نسبة الملوحة وإجمالي المواد الصلبة العالقة. ▪ .بالنسبة لمواقع البناء النائية مثل موقع المشروع، يتم عادةً توفير المياه من خلال عمليات تسليم صهاريج المياه المجدولة أو نقاط مؤقتة يتم الاتفاق عليها مع الشركة/المحافظة لتجنب إثقال كاهل الشبكات الحضرية ▪ .لا يوجد في قرية زعفرانة نظام صرف صحي بلدي؛ لذا يجب أن يعتمد بناء وتشغيل الصرف الصحي على وحدات متنقلة مع تجميع وتصريف مرخص في محطات معالجة مياه الصرف الصحي المعتمدة في المناطق الحضرية/الصناعية في السويس ▪ .تعمل مرافق معالجة مياه الصرف الصحي في منطقة أتاكا وفقًا للمعايير الوطنية وتحافظ على اعتماد الإدارة الفنية المستدامة؛ وسيتم إعادة تأكيد قدرات المحطة وأحمالها خلال التنسيق التفصيلي ▪ أكدت الشركة أنه قبل البدء بأي أعمال حفر أو تدعيم أو إنشاء طرق، يجب على المطور تقديم بيانات منهجية وخطط تفصيلية، وإجراء معاينات مشتركة للموقع، وتطبيق تدابير وقائية لحماية أصول الشركة. وسيتم إصدار التصاريح والإخطارات عبر المحافظة وقضاء عتاقة بعد موافقة الشركة. ▪ ينبغي توفير احتياجات المياه اللازمة للبناء (مكافحة الغبار، خلط المواد، مخيمات العمال) من خلال جداول نقل مؤقتة بالصهاريج أو نقاط مؤقتة مخصصة؛ ولا يُتوقع وجود توصيلات مياه بلدية دائمة. أما أي مياه تشغيلية دائمة (إن وُجدت) فستكون في حدها الأدنى ويجب تبريرها بشكل منفصل. ▪ .لم يُبدى أي اعتراض على تلبية الطلب المؤقت والمتقطع على المياه اللازمة لبناء المشروع، شريطة تقديم طلبات رسمية تحدد الكميات المطلوبة لتمكين تقييم القدرة وتحديد الترتيبات الفنية والمالية ▪ .يمكن النظر في التخلص من مياه الصرف الصحي في محطات معالجة مياه الصرف الصحي المخصصة، ولكن فقط عند استلام طلبات التنسيق الرسمية ورهناً بالتحقق من قدرة المحطة وإجراءات القبول في وقت التنفيذ ▪ .تطلبت الشركة تخطيطًا دقيقًا لمسارات الشاحنات لتجنب التداخل مع الوصول إلى المنتجع أو سلاسل الإمداد الصناعية نظرًا للموقع النائي للمشروع والاستخدامات المختلطة للأراضي الصناعية والسياحية في ممر الخليج ▪ .EEAA/WMRA لا يجوز تصريف المياه الخطرة أو الملوثة كيميائياً (مثل مياه مكافحة الحرائق) في شبكات الصرف الصحي البلدية؛ يجب إدارة هذه السوائل كنفايات خطرة والتعامل معها حصرياً من خلال المقاولين المرخصين من قبل ▪ أشار المسؤولون إلى أن التنسيق الأساسي والمتطلبات الإدارية ستتم عبر التسلسل الهرمي الرسمي داخل محافظة السويس، وهو: محافظة السويس ← مديرية عطاقة ← شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالسويس. إضافةً إلى ذلك، سيتطلب الأمر التنسيق مع الفرع الإقليمي للهيئة العامة للمحيطات والغلاف الجوي لضمان الامتثال للوائح البيئية، لا سيما فيما يتعلق بإدارة السوائل الخطرة. ▪ .وأكدوا على ضرورة الإخطارات المسبقة لاستخدام الطرق، وحركة الشاحنات الليلية، وأي إغلاقات مؤقتة للطرق، وذلك بالتنسيق مع المحافظة وشرطة المرور ▪ .ينبغي ترتيب إمدادات المياه المؤقتة من خلال الخدمات اللوجستية للناقلات أو نقاط التوصيل المؤقتة، في حين يجب جمع مياه الصرف الصحي بواسطة شركات النقل المرخصة وتوجيهها إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي المعتمدة ▪ يجب أن تتناول دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي أنظمة احتواء مياه مكافحة الحرائق بشكل صريح؛ ويجب إدارة أي مياه مكافحة حرائق ملوثة بمواد خطرة كنفايات خطرة بموجب القانون رقم 202/2020 والقانون رقم 4/1994 والتخلص منها من خلال مقاولي النفايات الخطرة المرخصين. ▪ .يجوز تصريف مياه مكافحة الحرائق التي تم التأكد من خلوها من الملوثات الخطرة في نظام الصرف الصحي بما يتماشى مع معايير التصريف الوطنية ▪ .يجب توجيه جميع التصاريح والإخطارات والموافقات عبر محافظة السويس وقضاء عتاقة، مع إبقاء الشركة على اطلاع من خلال المراسلات الرسمية	8 سبتمبر 2025	شركة السويس لمياه الشرب والصرف الصحي

النتائج الرئيسية	تاريخ	كيان
▪ .تتم إدارة النفايات الصلبة البلدية في السويس من خلال مواقع مخصصة للتخلص من النفايات ومدافن صحية تشرف عليها المحافظة، حيث يعمل مدفن السويس الصحي في منطقة تسمى "كم 5" كمرفق رئيسي للتخلص الآمن من النفايات وفقًا للمعايير الوطنية ▪ .تنتج منطقة عتاقة والعين السخنة كميات كبيرة من النفايات المنزلية والصناعية والسياحية، مع وجود تنسيق بين المحافظة والمناطق المحلية والمقاولين المرخصين لضمان الجمع والتخلص السليمين ▪ .يمكن توجيه النفايات البلدية ونفايات البناء الناتجة عن المشروع إلى المرافق المخصصة من قبل المحافظة مثل مكب النفايات الصحية في السويس، وذلك رهناً بتقديم طلبات خطية مسبقة تحدد نوع النفايات وحجمها وتكرارها ▪ .مع وجود إيصالات رسمية تؤكد التسليم إلى المواقع المعتمدة ،(WMRA) لا يمكن تأكيد ترتيبات التخلص من النفايات بدون هذه المراسلات الرسمية، ويجب أن يتم النقل بواسطة مقاولين مرخصين من هيئة تنظيم إدارة النفايات ▪ بما يتماشى مع القانون رقم 202/2020 بشأن EEAA/WMRA يجوز قبول مخلفات البناء والهدم في المرافق المخصصة شريطة أن يتم فرزها وخلوها من المكونات الخطرة؛ ويجب إدارة أي مواد خطرة أو ملوثة بشكل منفصل من خلال المقاولين المرخصين من قبل إدارة النفايات ولوائحه التنفيذية. ▪ .يجب تجنب تراكم النفايات في الموقع، مع ضرورة جمعها وإزالتها بانتظام لمنع المخاطر البيئية أو الصحية ▪ .يجب أن تتم جميع عمليات النقل بواسطة شركات نقل معتمدة، مع وجود إيصالات توثق التخلص النهائي في المواقع المعتمدة ▪ .يجب عدم خلط النفايات الخطرة والسوائل الملوثة مع تيارات النفايات البلدية، ويجب إدارتها من خلال بروتوكولات النفايات الخطرة ▪ .يلزم التنسيق المسبق مع المحافظة وقضاء عتاقة لنقل كميات كبيرة من النفايات، لا سيما إذا كان من المتوقع نقلها ليلاً بالشاحنات أو تحرك المركبات الثقيلة ▪ .يجب أن يتبع التنسيق سلسلة من خلال المكتب العام لمحافظة السويس، ثم منطقة عطاقة، وأخيراً دائرة البيئة، مع عدم السماح بالتخلص المباشر من النفايات إلى الأنظمة البلدية دون هذه العملية ▪ .وذكرت الدائرة أنه من خلال الدروس المستفادة من مشاريع البنية التحتية السابقة في العين السخنة وعطاقة، فإنها تسلط الضوء على أهمية التواصل الاستباقي مع المحافظة لتقليل مخاطر التأخير ▪ إن نظام إدارة النفايات الصلبة في المحافظة، والذي يتمحور حول مكب النفايات الصحية في السويس، قادر من حيث المبدأ على استقبال النفايات البلدية ونفايات البناء من المشروع، وذلك رهناً بالمراسلات المسبقة التي تحدد نوع النفايات وحجمها وتواترها، والامتثال لمتطلبات ترخيص هيئة إدارة النفايات الصلبة. ▪ .EEAA/WMRA لا تزال النفايات الخطرة مستبعدة من النظام البلدي ويجب إدارتها بشكل منفصل من خلال المقاولين المرخصين من قبل	8 سبتمبر 2025	دائرة البيئة، محافظة السويس
▪ لا تشمل منطقة المشروع أي مواقع أثرية معترف بها، أو مواقع تراثية، أو مناطق قيد التنقيب. أقرب المعالم الثقافية هي ديرا القديس بولس والقديس أنطونيوس، اللذان يقعان على بعد أكثر من 35 كيلومترًا من الموقع، بالإضافة إلى العديد من الكهوف غير المسجلة في جبال البحر الأحمر. ولذلك، يُعتبر احتمال العثور على آثار أثرية داخل حدود المشروع منخفضًا. ▪ .أكدت الوزارة أن أرض المشروع تخضع للإشراف الإداري للهيئة الوطنية للبحوث الأثرية. ومع ذلك، في حال اكتشاف آثار عرضية أو اشتراط إجراء تفتيش أثري، فإن سلطة الإشراف والتنظيم تقع على عاتق مديرية آثار السويس ▪ .لا توجد دراسات أثرية أو دراسات خاصة بالتراث الثقافي لموقع المشروع، باستثناء تلك التي أجريت لمشاريع طاقة الرياح السابقة في المنطقة. ويمكن الاطلاع على المعلومات المتاحة للجمهور من خلال وزارة السياحة والآثار أو هيئات التفتيش الأثرية المحلية ▪ :يُشترط الامتثال للقانون رقم 117/1983 بشأن حماية الآثار (بصيغته المعدلة)، والذي يُلزم المطور بما يلي - .يجب تعليق الأعمال فوراً عند اكتشاف الآثار - .حماية الموقع والحفاظ عليه حتى يتم تفتيشه من قبل المديرية المختصة - .لا يُسمح باستئناف الأنشطة إلا بعد الحصول على موافقة خطية من هيئة الآثار ▪ عُرضت منهجية المسح الأثري والتراثي، والتي تشمل بحثًا مكتبيًا ومسحًا ميدانيًا يُجريه خبير آثار. كما تم توضيح إجراءات التعامل مع الاكتشافات العرضية، والتي تتضمن إيقاف العمل فورًا، وحماية الموقع، وإخطار مديرية السويس، والتحقيق قبل إزالة الآثار. وقد أقرّ مجلس الآثار هذا النهج باعتباره متوافقًا مع القانون الوطني والمعايير الدولية. ▪ .اشترط المجلس دمج إجراءات الكشف العرضي ضمن التزامات المقاول. وقد يُطلب أيضاً إجراء مراقبة أثناء أعمال الحفر في المناطق المصنفة على أنها حساسة محتملة	12 أغسطس 2025	وزارة السياحة والآثار / المجلس الأعلى للآثار
▪ .أكدت المديرية على ضرورة التنسيق المسبق مع شرطة المرور والجهات الأمنية لنقل المعدات الضخمة وذات القيمة العالية. ويجب أن يراعي تخطيط المسار ميناء العين السخنة وممر قناة السويس، حيث قد يتطلب الأمر مرافقة القوافل أو إغلاق الطرق مؤقتًا ▪ .طلبت المديرية إعداد خطة استجابة طارئة خاصة بالموقع، مع نقاط اتصال واضحة للشرطة المحلية وخدمات الإطفاء والمرافق الطبية ▪ .تم الاتفاق على أن التنسيق الأمني يجب أن يشمل كلاً من محافظة السويس ومديريات الأمن ذات الصلة قبل بدء أنشطة البناء ونقل المعدات ▪ ".أوضحت المديرية أنها لا تصدر "خطابات عدم الممانعة	8 سبتمبر 2025	وزارة الداخلية - مديرية أمن محافظة السويس

5.2 مناقشة مجموعة المحددة

قام فريق البيئة والاستدامة بسلسلة من أنشطة التشاور كجزء من زيارة استطلاعية. وقد عُقدت جلستان نقاشيتان مركزتان على النحو التالي:

- الجلسة الأولى: السكان والسلطات المحلية - قرية زعفرانة
- الجلسة الثانية: المنتجعات السياحية – العين السخنة

في بداية كل جلسة، تم تقديم عرض تقديمي عن المشروع بالإضافة إلى نشرة تتضمن المواضيع الرئيسية التالية.

- وصف لموقع المشروع مع الخرائط؛
- وصف المكونات الرئيسية للمشروع بالإضافة إلى الأشكال والرسوم التوضيحية؛
- وصف الأنشطة الرئيسية المتوقعة في كل مرحلة رئيسية من مراحل المشروع (التخطيط والبناء والتشغيل)؛
- وصف دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ومكوناتها الرئيسية ومتطلباتها؛
- شرح لأهم الآثار البيئية والاجتماعية المتوقعة في كل مرحلة من مراحل المشروع؛ و
- شرح المنهجية ونطاق العمل الذي سيتم القيام به لإجراء تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.

5.2.1 *السكان والسلطات المحلية – قرية زعفرانة*

كما ذُكر سابقًا، تم تحديد قرية الزعفرانة باعتبارها أقرب تجمع سكاني محلي. تقع قرية الزعفرانة ضمن النطاق الإداري لمجلس مدينة رأس غريب، محافظة البحر الأحمر، وهي أقرب مستوطنة إلى موقع المشروع. ونظرًا لمحدودية سعة مبنى الوحدة المحلية وعدم وجود أماكن مناسبة داخل القرية، عُقد الاجتماع في مقر مجلس مدينة رأس غريب. رحّب رئيس المجلس بالجلسة، وقام فريق البيئة والاستدامة بتوفير وسائل النقل لتسهيل مشاركة سكان الزعفرانة. ويعكس هذا الترتيب أيضًا حقيقة أن العديد من سكان الزعفرانة يعملون بالفعل في مدينة رأس غريب والعكس صحيح. ضمّت الجلسة 27 مشاركًا، موزعين بالتساوي بين الجنسين بواقع 15 ذكرًا و12 أنثى، كما هو موضح فيشكل7أقل.

تمت دعوة الحضور من خلال التواصل المباشر مع فريق البيئة والاستدامة، ومن خلال الإعلانات التي صدرت عبر رئيس الوحدة المحلية لقرية زعفرانة.

يعرض الجدول أدناه النتائج الرئيسية من سكان قرية زعفرانة والسلطات المحلية.

طاولة5النتائج الرئيسية لجلسات النقاش المركزة مع سكان قرية زعفرانة والسلطات المحلية

النتائج الرئيسية	تاريخ	مجتمع
▪ أكد المشاركون على ضرورة إعطاء الأولوية لسكان قرية الزعفرانة في فرص العمل، ثم للمجتمعات المجاورة. ومع إقرارهم بأن المشروع لا يتطلب عمالة كثيفة، شدد المشاركون على أهمية توفير فرص عمل وتدريب محلية، لا سيما للشباب، لتعزيز قبول المجتمع للمشروع في ظل محدودية سوق العمل في القرية. ▪ لوحظ أن قبول المجتمع يعتمد على الفوائد المحلية الملموسة؛ وطلب المشاركون برامج دعم اجتماعي مماثلة لتلك التي نفذتها مشاريع الطاقة الأخرى في رأس غريب. ▪ تم تقديم طلبات للتبرعات في مجالات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الأساسية في زعفرانة، حيث أكد المشاركون أن حتى المساهمات الصغيرة سيكون لها قيمة كبيرة. ▪ وقد أثيرت مخاوف بشأن ارتفاع ملوحة التربة بالقرب من ساحل البحر الأحمر وتأثيرها المحتمل على كابلات الطاقة تحت الأرض، وهو ما ينبغي معالجته في تصميم المشروع. ▪ تم تسليط الضوء على خطر الفيضانات المفاجئة، على الرغم من أنها نادرة الحدوث ولكنها شديدة، وينبغي دمجها في الهندسة والتخطيط للطوارئ. ▪ وقد تم التعبير عن مخاوف بشأن زيادة الغبار والضوضاء وحركة المرور خلال مرحلة البناء، والمخاطر المحتملة التي يتعرض لها السكان.	أغسطس 24 2025	قرية زعفرانة

النتائج الرئيسية	تاريخ	مجتمع
▪ وقد أثيرت تساؤلات بشأن الاستعداد للطوارئ والقدرة على الاستجابة لحوادث مثل الحرائق أو الحوادث نظراً للقدرات المحلية المحدودة. ▪ تم تحديد مجلس مدينة رأس غريب ووحدة زعفرانة المحلية كقنوات رئيسية للتواصل والإفصاح وإدارة الشكاوى، مع اعتبار التواصل المستمر أمراً ضرورياً للحفاظ على الشفافية والثقة.		

شكل7: سكان منطقة تحليل المجموعات المركزة والسلطات المحلية

5.2.2 *المنتجعات السياحية – العين السخنة*

إضافةً إلى المشاورات المجتمعية في زعفرانة، تواصل فريق البيئة والاستدامة مع أصحاب المصلحة في المنتجعات السياحية في العين السخنة، نظرًا لقربها من موقع المشروع. وتم التواصل مع أربعة منتجعات للمشاركة في عملية التشاور. وافق منتجع ريجينا بيتش، الأقرب إلى موقع المشروع، فقط على استضافة جلسة نقاش. أما المنتجعات المتبقية فلم تُبدِ اهتمامًا بالحضور؛ ومع ذلك، قام فريق البيئة والاستدامة بتسليم نشرة المشروع رسميًا إلى مكاتب الأمن في كل منتجع للاطلاع عليها.

تم التواصل الأولي عبر الهاتف لتقديم المشروع والتأكد من الاهتمام به. ثم تم تسليم نشرة مطبوعة لإدارة المنتجع لتقديم معلومات أساسية وتأكيد جدول الاجتماع.

طاولة6النتائج الرئيسية لجلسة النقاش المركزة مع منتجع ريجينا بيتش

النتائج الرئيسية	تاريخ	مجتمع
▪ أعرب المشاركون عن قلق بالغ بشأن المخاطر التشغيلية لوحدات تخزين الطاقة بالبطاريات، معتبرينها منشآت عالية الخطورة إذا لم تتم إدارتها بشكل صحيح. ▪ وقد أثيرت تساؤلات بشأن وجود خطة استجابة شاملة للطوارئ، لا سيما فيما يتعلق بمخاطر الحرائق المرتبطة بأنظمة بطاريات الليثيوم أيون. ▪ وأشار مسؤول السلامة في المنتجع إلى أن قدرات مكافحة الحرائق المحلية محدودة وغير مجهزة للتعامل مع حرائق البطاريات، مؤكداً على الحاجة إلى معدات متخصصة وأفراد مدربين والتنسيق مع الدفاع المدني.	أغسطس 25 2025	المنتجعات السياحية العين السخنة –

▪ أثيرت مخاوف بشأن الضوضاء التشغيلية الصادرة عن أنظمة التبريد والمحولات الكهربائية والمحولات، والتي قد تعطل البيئة الهادئة للمنتجعات وتؤثر على تجربة الضيوف. ▪ طالب المشاركون بإجراء تقييمات واضحة وتدابير للتخفيف من الآثار المحتملة للمجال الكهرومغناطيسي على العمال والمجتمعات المجاورة. ▪ تم تسليط الضوء على تاريخ المنطقة في التعرض للفيضانات المفاجئة من حين لآخر، حيث أصر المشاركون على ضرورة دمج مخاطر الفيضانات بشكل صريح في تصميم المشروع وتدابير إدارة المخاطر. ▪ تم تحديد زيادة حركة الشاحنات الثقيلة على طول طريق الزعفرانة - الغردقة، وهو الطريق الرئيسي المؤدي إلى المنتجعات، كمصدر قلق أمني يمكن أن يؤثر على حركة السياح. ▪ أكد المشاركون على ضرورة ألا يقوض المظهر البصري للمشروع الطابع السياحي لمدينة العين السخنة، مما يتطلب تدابير تصميمية تمزج البنية التحتية مع البيئة الساحلية. ▪ تم التوصية بإقامة اتصال مستمر بين فريق المشروع والمنتجعات لتوفير تحديثات في الوقت المناسب بشأن الأنشطة التي تؤثر على العمليات السياحية وسلامة الضيوف والبنية التحتية.		

6. استراتيجية وخطة ومسؤوليات إشراك أصحاب المصلحة في المستقبل

يوضح الجدول أدناه استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك أصحاب المصلحة ذوي الصلة بالمشروع (كما هو محدد سابقًا تحت (طاولة4) هدف التشاور مع كل مجموعة، وأساليب وأدوات الاتصال، والإطار الزمني والجهة المسؤولة عن إجراء هذه المشاورات.

سيتم تحديث سجل أصحاب المصلحة في المشروع شهريًا، والذي يُستخدم كسجل لجميع المشاورات والمشاركات التي تُجرى في المشروع. وسيُراجع هذا السجل ويُحدّث بانتظام من قِبل مدير التواصل الاجتماعي المُعيّن. يتوفر نموذج في "القسم"11.4"والتي سيتم استخدامها إما في برنامج Microsoft Word أو Excel."

طاولة7أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المستقبلية

مسؤولية	الإطار الزمني	أساليب وأدوات الاتصال	أهداف	أصحاب المصلحة
أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بالمشروع بشكل مباشر أو غير مباشر				
مدير التواصل الاجتماعي للمطور بالإضافة إلى مسؤول الاتصال القانوني لمقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات (حسب الاقتضاء)	نصف سنوي خلال فترة الإنشاء سنوياً خلال فترة التشغيل	**1. إجراء جلسات تشاورية مع المجتمع المحلي تتضمن جلستين (2) على النحو التالي:** ▪ **جلستان (واحدة للذكور وواحدة للإناث) في قرية زعفرانة.**	1. الإعلان عن أهم مراحل المشروع 2. تحديثات حول جدول أعمال بناء المشروع ومراحله 3. الإعلان عن آلية تظلم أصحاب المصلحة 4. وضع إجراءات التوظيف والمشتريات 5. آخر المستجدات حول فرص العمل والمشتريات 6. تحديثات حول أنشطة إشراك أصحاب المصلحة 7. تحديثات بشأن تنفيذ خطة إدارة البيئة والاستدامة 8. التثقيف بشأن المخاطر البيئية والاجتماعية الرئيسية 9. المخاطر المحتملة للتدفق، وكيفية رصد الآثار المتعلقة بالتدفق والسيطرة عليها. 10. وجود أفراد الأمن والخطوات المتخذة لضمان حسن سلوكهم تجاه السكان المحليين. 11. الحصول على تعليقات	تشمل المجتمعات المحلية التي تم تحديدها سابقاً ما يلي: ▪ **قرية زعفرانة**
مدير التواصل الاجتماعي للمطور بالإضافة إلى مسؤول الاتصال القانوني لمقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات (حسب الاقتضاء)	ربع سنوي أثناء فترة الإنشاء سنوياً خلال فترة التشغيل	▪ **قم بإعداد وتوزيع إعلانات/منشورات تتضمن رسائل التحديث الرئيسية على المجتمعات المحلية، بما في ذلك قرية زعفرانة.** ▪ **ويمكن أيضاً مشاركة المعلومات من خلال القنوات الإلكترونية (مثل منصات التواصل الاجتماعي وبوابات التوظيف أو المعلومات الإلكترونية ذات الصلة)، حسب الاقتضاء.**		
مدير التواصل الاجتماعي للمطور بالإضافة إلى مسؤول الاتصال القانوني لمقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات (حسب الاقتضاء)	يتم التحقق مرة واحدة شهريًا للتأكد من وجود الوثائق اللازمة.	**2. نشر SEP باللغتين الإنجليزية والعربية عبر الإنترنت مع نسخ مطبوعة في مكتب محافظة السويس (نظرًا لأن المشروع يقع إداريًا داخل محافظة السويس)، وقرية الزعفرانة.**		
مدير التواصل الاجتماعي للمطور بالإضافة إلى مسؤول الاتصال القانوني لمقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات (حسب الاقتضاء)	مرة كل 6 أشهر أثناء فترة الإنشاء مرة واحدة كل عام خلال فترة التشغيل	ستستهدف جلسة المجتمع المحلي ممثلات النساء والشباب. وسيتم تيسير التواصل مع الفئات الأكثر عرضة للخطر من خلال قنوات اتصال مناسبة وآليات تواصل مجتمعية فعّالة. وستراعي أنشطة التواصل عوامل مثل سهولة الوصول إلى أماكن الاجتماعات، وتوقيتها المناسب، وأساليب التواصل الملائمة لضمان مشاركة الفئات الأكثر عرضة للخطر. وبالتحديد، في نهاية جلسة المجتمع المحلي، سيتم عقد جلسات نقاش مع النساء الحاضرات للحصول على أي ملاحظات وتقديم أي معلومات إضافية مطلوبة على وجه التحديد.		تشمل الفئات الضعيفة النساء وجماعات الشباب
مطور (CLO)	سنوياً خلال فترة الإنشاء والتشغيل	**1. عقد اجتماعات فردية موجهة مع زعماء القبائل من هذه المجموعات لشرح برنامج المساواة بين الجنسين وآلية التظلم.**	الإفصاح عن خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) بما في ذلك آلية التظلم.	مجموعات بدوية
مطور (CLO)	ربع سنوي أثناء فترة الإنشاء سنوياً خلال فترة التشغيل	**2. إعداد وتوزيع منشورات باللغة العربية تتضمن آخر المستجدات حول المشروع، بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية. قد تشمل هذه المنشورات تحديثات حول تطور المشروع، وعدد فرص العمل المخصصة للمجتمعات المحلية، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، وتحديثات حول برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة، وما إلى ذلك.**	تحديثات حول المشروع، بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات التي تم تنفيذها	
مطور (CLO)	سنوياً خلال فترة الإنشاء والتشغيل	**1. التواصل عبر البريد الإلكتروني، والاجتماعات (حسب الحاجة)**	تقديم معلومات عن أنشطة المشروع ومعالجة أي مخاوف تتعلق بعمليات المشروع	منتجع سياحي في العين السخنة
الجهات المعنية التى قد تشارك فى تنفيذ المشروع				
فريق التطوير E&S حسب الاقتضاء	سيتم تحديده لاحقاً	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)**	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (مثل الأداء البيئي، وتنفيذ آلية التظلم، وخطة دمج المجتمع، وما إلى ذلك).	المستثمر/المقرض - البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية
	سنويا	**2. تقديم التقرير السنوي للرصد البيئي والاجتماعي (AMR).**		
فريق التطوير حسب الاقتضاء / فريق الهندسة والمشتريات والإنشاءات حسب الاقتضاء	عند التوظيف	1. الاجتماعات الفردية/الداخلية	تقديم تحديثات بشأن متطلبات العقد المتعلقة بالتوظيف، بما في ذلك المدة والراتب والإجازات وما إلى ذلك.	العمال
	عند التوظيف / بشكل مستمر	1. كجزء من التدريب التمهيدي 2. كجزء من سلسلة نقاشات الأدوات	قدّم شرحاً لآلية تظلم العمال	
	عند التوظيف / بشكل مستمر	**1. وفقًا لخطة التدريب التي سيتم وضعها**	توفير متطلبات التدريب العامة/المتخصصة حسب الاقتضاء لتشمل على سبيل المثال لا الحصر التوجيه، وجلسات التوعية، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة النفايات، وما إلى ذلك.	
أصحاب المصلحة الذين قد يكون لديهم إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع و/أو قد يكون لديهم مصلحة في المشروع				
الحكومة المركزية والمحلية				
فريق المطورين حسب الاقتضاء	عند حدوث	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)**	قد تطلب بعض الجهات الحكومية المعنية إجراء عمليات تفتيش أو تدقيق معينة، و/أو قد تطلب تحديثات/معلومات معينة حول تنفيذ المشروع.	**1. الهيئة المصرية لشؤون البيئة (EEAA)** **2. الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC)**

مسؤولية	الإطار الزمني	أساليب وأدوات الاتصال	أهداف	أصحاب المصلحة
فريق المطورين حسب الاقتضاء	عند حدوث	**2. المراسلات والرسائل الرسمية (إذا لزم الأمر)**		**3. الشركة المصرية القابضة للكهرباء (EEHC)** **4. هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)** **5. وزارة الطيران المدني** **6. وزارة الآثار** **7. وزارة الداخلية** **8. وزارة النقل والطرق والجسور** **9. محافظة السويس (فرع الهيئة العامة للحماية البيئية، دائرة البيئة، مكتب العمل، مديرية الطرق، مديرية الصحة العامة، الدفاع المدني)** **10. مكتب منطقة عطاقة** **11. قرية زعفرانة** **12. شركة السويس لمياه الشرب والصرف الصحي** **13. المجلس الأعلى للآثار في السويس**
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات	مرة واحدة قبل البناء	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	الحصول على الموافقة على متطلبات إدارة حركة المرور والتشاور بشأن خطة النقل وإدارة حركة المرور.	الهيئة العامة للطرق والجسور والنقل البري
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / مشغل المشروع	مرة واحدة قبل البناء مرة واحدة قبل العملية	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	التنسيق بشأن قائمة المقاولين الخاصين المعتمدين لجمع النفايات الخطرة من الموقع إلى المرافق المعتمدة	الهيئة المصرية لشؤون البيئة (EEAA)
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / مشغل المشروع	مرة واحدة قبل البناء مرة واحدة قبل العملية	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	تنسيق قائمة المقاولين الخاصين المعتمدين لجمع النفايات الصلبة من الموقع إلى المرافق المعتمدة	دائرة البيئة في محافظة السويس
مقاول هندسة وتوريد وإنشاء / مشغل المشروع	عند الحاجة أثناء الإنشاء والتشغيل	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	تحديد والاتفاق على المبادئ الأساسية ومنهجية التنفيذ لإجراءات التوظيف والمشتريات المحلية بما في ذلك تحديد أولوية التوظيف لقرية زعفرانة ومنطقة أتاكا.	مكتب العمل بمحافظة السويس
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / مشغل المشروع	مرة واحدة قبل البناء مرة واحدة قبل العملية	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	التنسيق بشأن قائمة المقاولين الخاصين المعتمدين لجمع مياه الصرف الصحي من موقع المشروع.	شركة السويس لمياه الشرب والصرف الصحي
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / مشغل المشروع	مرة واحدة قبل البناء مرة واحدة قبل العملية	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	التنسيق لتأمين احتياجات المشروع من المياه (إذا لزم الأمر)	
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات	عند حدوث	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	يتم الإبلاغ والتواصل في حالة العثور على بقايا أثرية من خلال أعمال بناء المشروع، بالإضافة إلى تطبيق إجراءات الاكتشاف العرضي.	المجلس الأعلى للآثار
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / مشغل المشروع	مرة واحدة قبل بدء أعمال البناء مرة واحدة قبل بدء العملية	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	يجب تقديم خطط المشروع والموقع والطوارئ مع مراعاة أي متطلبات ذات صلة. بالإضافة إلى ذلك، يجب التنسيق بشأن أي متطلبات استجابة طارئة تتعلق بالحوادث في الموقع.بما في ذلك ورش العمل أو اجتماعات التنسيق مع السلطات المختصة بشأن الاستجابة لحرائق البطاريات والتأهب للطوارئ.	الدفاع المدني، محافظة السويس
مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / مشغل المشروع	مرة واحدة قبل البناء مرة واحدة قبل العملية	**1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)** **2. المراسلات والرسائل الرسمية**	التنسيق للتخلص من النفايات الصلبة غير الخطرة وفقًا للطاقة الاستيعابية الحالية للمنشأة	مكب النفايات الصحي "كم 5"
المنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات				
مدير التواصل الاجتماعي للمطور بالإضافة إلى مسؤول الاتصال القانوني لمقاول الهندسة والمشتريات	نصف سنوي أثناء فترة الإنشاء (كل 6 أشهر) سنوياً خلال فترة التشغيل	**1. قم بإعداد نشرة وتقديمها إلى هذه الجهات حسب الاقتضاء، بما يتناسب مع مجال تركيزها المحدد، مع تضمينها أهم التحديثات البيئية والاجتماعية. أو يمكن أن تكون هذه النشرة جزءًا من نشرة عامة مُعدة خصيصًا للتحديثات البيئية والاجتماعية.**	1. الإعلان عن أهم مراحل المشروع 2. الإعلان عن آلية تظلم أصحاب المصلحة 3. الحصول على تعليقات	هيئة حماية الطبيعة في مصر (NCE)

مسؤولية	الإطار الزمني	أساليب وأدوات الاتصال	أهداف	أصحاب المصلحة
والإنشاءات (حسب الاقتضاء)				

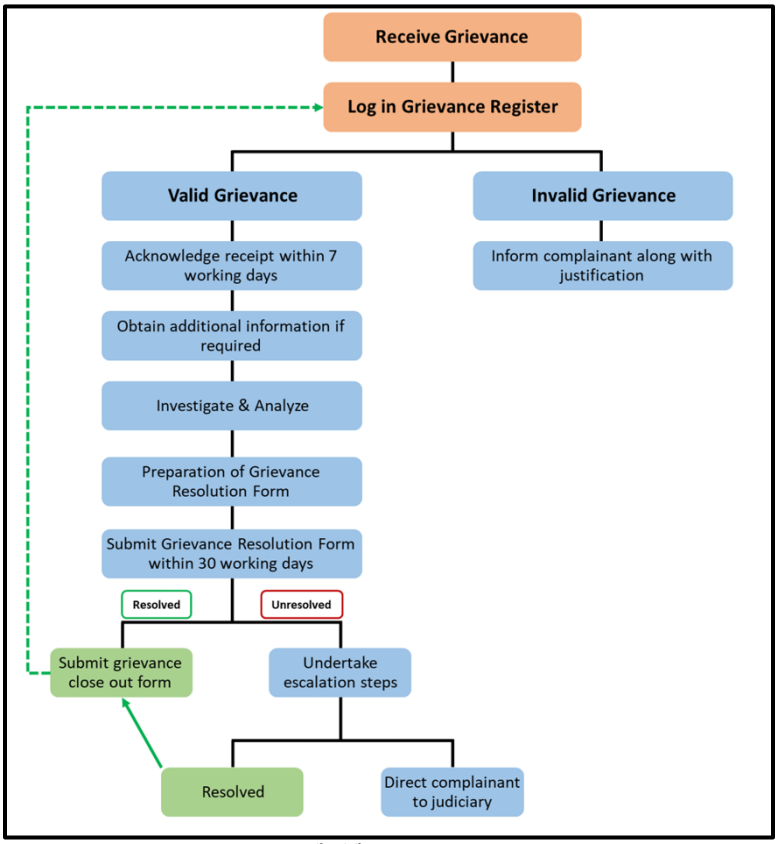
7. آلية تظلم أصحاب المصلحة

المطورتُدرك الجهة المعنية أن إدارة الشكاوى عنصرٌ حيويٌّ في إشراك أصحاب المصلحة، وجانبٌ هامٌّ من جوانب إدارة المخاطر في أي مشروع. قد تُشير الشكاوى إلى تزايد مخاوف أصحاب المصلحة (سواءً كانت حقيقيةً أو مُتَوَهَّمة)، وقد تتفاقم إذا لم يتم تحديدها وحلّها. يُسهم تحديد الشكاوى والاستجابة لها في بناء علاقات إيجابية بين المشاريع والمجتمعات وأصحاب المصلحة الآخرين. كما يُساعد رصد الشكاوى في الكشف عن أي مشكلات متكررة أو نزاعات متصاعدة.

المطورسيتم تطبيق آلية للتظلم لضمان الاستجابة لأي مخاوف وشكاوى، لا سيما من أصحاب المصلحة والمجتمعات المتضررة.المطورسيتم قبول جميع التعليقات والشكاوى المتعلقة بالمشروع ويحق للأفراد الذين يقدمون تعليقاتهم أو شكاواهم طلب عدم الكشف عن هويتهم. كما يحق للمشتكين في جميع الأوقات اللجوء إلى سبل الانتصاف القانونية وفقًا لقوانين وأنظمة مصر.

المطورسيقوم المطور بمراقبة كيفية معالجة الشكاوى والتأكد من معالجتها بشكل صحيح ضمن المهل الزمنية المحددة في الآلية الموضحة أدناه.تقديم تقارير دورية للجمهور حول تنفيذ آلية التظلم، وحماية خصوصية الأفراد.

يوضح الشكل أدناه مخططًا لعملية إجراءات تظلم أصحاب المصلحة، والتي سيتم شرحها بمزيد من التفصيل في القسم التالي.



شكل8مخطط عملية آلية التظلم

7.1.1 إجراءات تظلم أصحاب المصلحة

- **سيتم نشر نموذج الإفصاح عن الشكاوى في المواقع الرئيسية الموضحة أدناه. وسيوضح هذا النموذج للمجتمعات المحلية كيفية ومكان تقديم الشكاوى وفقًا للخطوة الثانية أدناه.**
  - **مكتب الوحدة المحلية بقرية زعفرانة**
  - **مكتب منطقة عطاقة**

- **مكتب مدخل المشروع**

- **ينبغي أن يكون بإمكان أصحاب المصلحة الراغبين في تقديم شكوى استخدام السبل التالية:**

A. ***ستتوفر استمارات الشكاوى (الملحق 1) مع صناديق الشكاوى في المواقع التالية:***

مكتب المشروع

الموقع: محافظة السويس، داخل منطقة عتاقة قسم، العين السخنة شياخة، بالقرب من الحدود الشرقية لمزرعة رياح الزعفرانة.

رقم الهاتف: +20 10 61595388

قرية زعفرانة - ممثل

الاسم: عمّان دردري

رقم الهاتف: 01018394839

B. **الاتصال المباشر من خلال ما يلي:**

مدير وسائل التواصل الاجتماعي

رقم الهاتف: +20 10 61595388

بريد إلكتروني:asmaa.gahalla@abydossolar.com

C. **موقع المطور على الرابط التالي:**

وصلة:https://www.ameapower.com/

- **سيتم تسجيل جميع الشكاوى (سواء تم تقديمها من خلال نموذج الشكوى أو البريد الإلكتروني أو الهاتف وما إلى ذلك) في سجل الشكاوى بواسطة مدير الشؤون الاجتماعية (الملحق 2).**

- **تُطبَّق هذه الآلية على أي مجموعة من أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع لتقديم شكوى. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الجهات الحكومية الوطنية/الإقليمية، والمجتمعات المحلية، والمنظمات غير الحكومية، ووسائل الإعلام، والمؤسسات البحثية والأكاديمية، وغيرها. وتتناول هذه الآلية الشكاوى المتعلقة بما يلي:**

- **أي شكوى تتعلق بأنشطة المشروع تشمل على سبيل المثال لا الحصر: (1) الأضرار التي تلحق بالأصول العامة / الخاصة؛ (2) تدهور / تدهور البنية التحتية المحلية (مثل الطرق)؛ (3) الإزعاج الناتج عن الضوضاء والغبار وحوادث المرور والتلوث والسرعة المفرطة لمركبات المشروع؛ (4) تدهور البيئة؛ (5) الإخلال باستخدامات الأراضي؛ (6) قضايا أخرى مماثلة.**

- أي شكوى ضد أي شخص أو جهة مشاركة في المشروع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المطور، ومقاول الهندسة والمشتريات والإنشاء، والمقاولين من الباطن، والموردين. قد تشمل هذه الشكاوى، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) السلوك السلبي لعمال البناء تجاه المجتمعات المحلية؛ (ب) سوء سلوك مقدمي خدمات الأمن؛ (ج) السلوك غير اللائق للعمال فيما يتعلق بإدارة فرص العمل والمشتريات؛ (د) وغيرها من القضايا المماثلة.

- مع ذلك، لن تُعالج الشكاوى التالية في حال تقديمها. في هذه الحالة، سيُبلغ مقدم الطلب بعدم معالجة شكواه مع تقديم مبررات لذلك. ويشمل ذلك على وجه الخصوص ما يلي:
  - الشكاوى التي لا تتعلق بالمشروع أو أنشطته
  - الشكاوى ضد كيان/شخص/عامل لم يشارك/لم يشارك في المشروع بأي شكل من الأشكال، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
  - شكوى قيد المراجعة حاليًا من قبل النظام القضائي و/أو صدر بشأنها حكم قضائي نهائي وقاطع
- تبدأ إجراءات معالجة الشكاوى بإقرار رسمي باستلام الشكوى وفقًا لطريقة التواصل المفضلة التي يحددها مقدم الشكوى، وذلك في غضون سبعة أيام عمل من تاريخ تقديمها. وفي حال عدم وضوح الشكوى أو الحاجة إلى معلومات إضافية، سيتم طلب توضيح من مقدم الشكوى خلال هذه المرحلة.
- بالتنسيق مع الموظفين المعنيين، سيقوم مدير الشؤون الاجتماعية بتحليل السبب الجذري للشكوى، والتحقق من صحتها، وتحديد الإجراءات اللازمة لمعالجتها، وتحديد الجدول الزمني لإنجازها (إن وُجد). أما في حالات الشكاوى الأكثر تعقيدًا، فقد يتم إشراك جهات خارجية في التحقيق حسب الاقتضاء. ومن الأمثلة المحددة على ذلك ما يلي:
  - الشكاوى التي تنطوي على مخاوف تتعلق بالسلامة، مثل التهديدات الشخصية. قد تتطلب هذه الشكاوى تدخل الشرطة المحلية.
  - قد تتطلب الشكاوى التي تنطوي على أضرار في الممتلكات والتي تم التحقق منها تقييمًا للأصول المتضررة بدعم من متخصص خارجي بالاتفاق مع مقدم الشكوى.
- سيقوم مدير الشؤون الاجتماعية بإعداد نموذج لحل الشكاوى (انظر الملحق 3) يتضمن طبيعة الشكوى، وتاريخ تقديمها، والإجراءات المتخذة لحلها وتاريخ تنفيذها، أو الإجراءات المقترحة لحلها مع الجدول الزمني لإنجازها. يجب تقديم نموذج حل الشكاوى في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلام الشكوى.
- يجب أن تتم الموافقة على نموذج حل الشكوى، بما في ذلك الميزانية اللازمة لحل الشكوى، وتوقيعه من قبل مدير المشروع.
- سيتم إبلاغ مقدم الشكوى بنتائج نموذج حل الشكاوى من قبل المدير الاجتماعي وفقًا لطريقة الاتصال المفضلة المحددة.
- في حال تضمن نموذج تسوية الشكوى إجراءات مقترحة للتنفيذ، سيقوم مدير الشؤون الاجتماعية بمتابعة تنفيذ هذه الإجراءات وفقًا للجدول الزمني المحدد في النموذج. وسيتواصل مدير الشؤون الاجتماعية مع مقدم الشكوى فور إتمام هذه الإجراءات، وذلك باستخدام وسيلة التواصل المفضلة المحددة.
- سيضمن مدير الشؤون الاجتماعية تحديث نماذج الشكاوى وسجل الشكاوى ونموذج حل الشكاوى وصيانتها في الموقع بشكل دائم.
- سيتم تنفيذ آلية التظلم على الفور وبدون أي تكلفة ودون أي عقاب للطرف الذي أثار المشكلة أو القلق.
- لا يجوز أن يعوق استخدام آلية التظلم الوصول إلى الوسائل القضائية.
- تتيح آلية التظلم تقديم شكاوى مجهولة المصدر من قبل أفراد المجتمع.
- في حال عدم قبول المشتكي للحل المقترح، سيتم اتخاذ الخطوات التالية:
  - سيقوم مدير الشؤون الاجتماعية بطرح القضية على مدير المشروع لمناقشتها واعتماد حلول جديدة للشكوى.

- **في حال عدم قبول المُشتكي للحل الجديد، سيرفع مدير المشروع الأمر إلى قسم البيئة والاستدامة في المقر الرئيسي لمناقشته واعتماد حلول جديدة للشكوى. وعند الضرورة، قد تُعاد مراجعة الشكوى من قِبل الإدارة العليا. وإذا لم تُحل الشكوى، سيتم إبلاغ المُشتكي بآليات التظلم الخارجية المتاحة، بما في ذلك تلك التابعة للجهات المختصة أو الجهات المُقرضة المعنية.**

- في حال عدم قبول المشتكي للحل الجديد المقترح، سيُطلب منه اللجوء إلى الوسائل القضائية لحل شكواه.

7.1.2 آلية تظلم أصحاب المصلحة بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسي

تعتبر المتطلبات المحددة أدناه قابلة للتطبيق لمعالجة الشكاوى المتعلقة بما يلي ووفقًا للمتطلبات المحددة في "مذكرة الممارسات الجيدة لمعالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي في تمويل مشاريع الاستثمار التي تشمل أعمال مدنية رئيسية" (2018، البنك الدولي).

- **العنف ضد النساء والفتيات عرّفت العنف ضد النساء والفتيات بأنه أي فعل من أفعال العنف القائم على النوع الاجتماعي والذي ينتج عنه، أو من المحتمل أن ينتج عنه، أذى أو معاناة جسدية أو جنسية أو نفسية للنساء، بما في ذلك التهديد بمثل هذه الأفعال، أو الإكراه، أو الحرمان التعسفي من الحرية، سواء حدث ذلك في الحياة العامة أو الخاصة.**

- **العنف القائم على النوع الاجتماعي العنف القائم على النوع الاجتماعي مصطلح شامل لأي فعل ضار يُرتكب رغماً عن إرادة الشخص، ويستند إلى اختلافات اجتماعية (أي بين الجنسين) بين الذكور والإناث. ويشمل ذلك الأفعال التي تُلحق أذىً أو معاناةً جسدية أو جنسية أو نفسية، والتهديد بمثل هذه الأفعال، والإكراه، وغير ذلك من أشكال الحرمان من الحرية. ويمكن أن تحدث هذه الأفعال في الأماكن العامة أو الخاصة. وتتأثر النساء والفتيات بشكل غير متناسب بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في جميع أنحاء العالم.**

- **الاستغلال والاعتداء الجنسي (SEA)الاعتداء الجنسي: أي استغلال فعلي أو محاولة استغلال لوضع ضعف أو تفاوت في السلطة أو الثقة، لأغراض جنسية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التربح مادياً أو اجتماعياً أو سياسياً من الاستغلال الجنسي للآخر. ويُعرَّف الاعتداء الجنسي أيضاً بأنه "التعدي الجسدي الفعلي أو المُهدَّد به ذو الطبيعة الجنسية، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية". ويمكن أن تتعرض النساء والفتيات والفتيان والرجال للاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي. وفي سياق المشاريع التي يدعمها البنك الدولي، قد يتعرض المستفيدون من المشروع أو أفراد المجتمعات المتأثرة به للاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي.**

فيما يتعلق بالشكاوى المذكورة أعلاه، توجد مخاطر الوصم والرفض والانتقام ضد الناجين. وهذا يخلق ويعزز ثقافة الصمت، ما قد يجعل الناجين يترددون في التواصل مع المشروع مباشرةً. لذا، ينبغي مراعاة الخطوات التالية في حال وجود أي شكاوى تتعلق بما سبق.

- **سيتلقى مدير الشؤون الاجتماعية تدريبًا مناسبًا من جهة معتمدة لتقديم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي حول كيفية جمع حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي بسرية تامة وتعاطف (دون إصدار أحكام). من الضروري الاستجابة بشكل مناسب لشكوى الناجية من خلال احترام خياراتها. وهذا يعني إعطاء الأولوية لحقوق الناجية واحتياجاتها ورغباتها في كل قرار يتعلق بالحادثة. يجب دائمًا معاملة الناجية التي تتحلى بالشجاعة للإبلاغ عن الحادثة بكرامة واحترام. ينبغي بذل كل جهد ممكن لحماية سلامة الناجية ورفاهيتها، ويجب اتخاذ أي إجراء بموافقتها المستنيرة. تساهم هذه الخطوات في تقليل احتمالية إعادة الصدمة النفسية والتعرض لمزيد من العنف ضد الناجية.**

- **تُعدّ السرية أمراً بالغ الأهمية طوال العملية. وإلا، فإن الناجي يُخاطر بالانتقام وفقدان الأمن.**

- **لا يجوز تخزين أي معلومات تعريفية عن الناجي، بما في ذلك سجل الشكاوى على وجه الخصوص. إضافةً إلى ذلك، إذا تم تقديم شكوى عبر نموذج الشكاوى، فسيتم الحفاظ على سريتها.**

- **في حال استلام مدير الشؤون الاجتماعية للشكوى من خلال نموذج شكوى أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك، فلا ينبغي لمدير الشؤون الاجتماعية أن يطلب أو يسجل معلومات حول أكثر من ثلاثة جوانب تتعلق بالحادثة والتي تشمل ما يلي:**

- طبيعة الشكوى (ما يقوله المشتكي بكلماته الخاصة دون استجواب مباشر)
- إذا كان الجاني، على حد علمهم، مرتبطًا بالمشروع؛ و
- إن أمكن، يرجى ذكر عمر وجنس الناجي.

- ينبغي على مدير الشؤون الاجتماعية مساعدة الناجية من خلال إحالتها إلى مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي للحصول على الدعم فور تلقيه شكوى مباشرة منها. ويعود القرار النهائي بشأن قبول الإحالة إلى الناجية وحدها.
- يقدم مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي الدعم اللازم للناجية حتى زوال الحاجة إليه. قد تحتاج الناجيات إلى خدمات الشرطة، والقضاء، والصحة، والدعم النفسي والاجتماعي، والمأوى الآمن، وسبل العيش لبدء التعافي من تجربة العنف. وسيقوم مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي بترتيب ذلك نيابةً عنهن وفقًا لرغباتهن.
- سيقوم مدير التواصل الاجتماعي بإخطار مدير المشروع فوراً (في حال الحصول على موافقة الناجي). يجب على الناجي الموافقة على مشاركة البيانات ومعرفة البيانات التي ستُشارك، ومع من، ولأي غرض.
- سيجتمع مدير الشؤون الاجتماعية ومدير المشروع ومقدم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي فورًا للاتفاق على خطة لحل المشكلة، بالإضافة إلى التعويض المناسب للجاني وفقًا لما يلي. ملاحظة: يجب على الناجي/ة منح ممثل مقدم الخدمة الموافقة على المشاركة في آلية حل المشكلة نيابةً عنه/عنها.
  - يقوم بمراجعة القضية والاتفاق بشكل جماعي على الإجراءات المناسبة التي يجب اتخاذها والعقوبات، إن وجدت.
  - يحيل القضية إلى الشرطة حسب الاقتضاء (انظر الملاحظة أدناه).
  - يعين "جهة اتصال" مناسبة لتنفيذ الإجراءات - بمساعدة مقدم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي.
  - عند التوصل إلى حل، يقوم المنسق ومقدم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي بإبلاغ المدير الاجتماعي بذلك، والذي بدوره يقوم بإبلاغ المدير الاجتماعي.
  - يقوم مدير التواصل الاجتماعي بتسجيل القرار وإغلاق الملفات وتقديم تقرير الإغلاق إلى مدير المشروع الذي يقوم بدوره بمراجعة التقرير والموافقة عليه.
- يتعين على جميع الجهات المعنية بحل القضايا المذكورة أعلاه فهم التزاماتها القانونية فيما يتعلق بالإبلاغ عن الحالات للشرطة. يجب أن يتم الإبلاغ وفقًا للقانون، لا سيما في الحالات التي تتطلب الإبلاغ الإلزامي عن أنواع معينة من الحوادث، مثل الاعتداء الجنسي على قاصر. عندما لا يكون هناك التزام قانوني بالإبلاغ عن الحالة وفقًا للقانون المحلي، يكون للناجين الحق في اتخاذ قرار الإبلاغ عن الحالات لحلها أو لمقدمي الخدمات الآخرين، ولا يجوز الإبلاغ عن أي حالة لأي جهة إلا بموافقة الناجي.
- في حال استلام مقدم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي لحالة ما، يُرسل تقرير إلى المدير الاجتماعي لضمان تسجيلها في النظام. وإذا تطلّب الأمر أي متابعة من قِبل المدير الاجتماعي، تُقدّم هذه المتابعة فوراً بموافقة الناجية، حسب الاقتضاء.
- إذا لم يرغب الناجي في تقديم شكوى رسمية من خلال آلية التظلم، فسيتم اعتبار الشكوى مغلقة.
- إذا كان الجاني المزعوم موظفًا لدى المطور أو مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات أو المقاول من الباطن، ولحماية سلامة الضحية ومكان العمل عمومًا، ينبغي على الموظف، بالتشاور مع الضحية وبدعم من مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي، تقييم خطر استمرار تعرض الضحية للإيذاء. وينبغي إجراء تعديلات معقولة على جدول عمل الجاني المزعوم وبيئة عمله - ويفضل نقل الجاني بدلًا من الضحية - حسبما تقتضيه الضرورة.

8. بيانات الاتصال

طوال فترة المشروع، يمكن لجميع أصحاب المصلحة الاتصال بالمطور من خلال بيانات الاتصال الموضحة أدناه.

بيانات الاتصال للجمهور

مدير وسائل التواصل الاجتماعي
الاسم: أسماء غحلة
رقم الهاتف: +20 10 61595388
بريد إلكتروني: asmaa.gahalla@abydossolar.com

يعتزم المطور تقديم جميع المعلومات ذات الصلة للجمهور (باللغتين العربية والإنجليزية) والتي ستشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA)؛
- **خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) (هذه الوثيقة)**
- **ملخص غير تقني (NTS)**

سيتم توفير ما سبق على موقع المطور الإلكتروني في الرابط التالي أدناه:

www.ameapower.com

بالإضافة إلى ذلك، ستتوفر نسخ ورقية من الوثائق المذكورة أعلاه في المواقع التالية. وستبقى هذه الوثائق متاحة للعموم طوال مدة المشروع، وسيتم تحديثها حسب الحاجة.

- **مكتب المشروع**
  الموقع: محافظة السويس، داخل منطقة عتاقة قسم، العين السخنة شياخة، بالقرب من الحدود الشرقية لمزرعة رياح الزعفرانة.
  رقم الهاتف: +20 10 61595388

- **قرية زعفرانة - ممثل**
  الاسم: عمّان دردري
  رقم الهاتف: 01018394839

- **مكتب محافظة البحر الأحمر**
  الموقع: شارع عبد العزيز مصطفى - الغردقة
  رقم الهاتف: 002 065 3547555
  002 065 3546796
  رقم الهاتف المحمول: 01201968777

9. المراقبة والإبلاغ

9.1 متطلبات المراقبة

سيقوم مدير الشؤون الاجتماعية بتنفيذ متطلبات المراقبة التالية فيما يتعلق بتنفيذ برنامج دعم الموظفين:

- **سيتم إجراء عمليات تفتيش أسبوعية: (1) في صناديق شكاوى أصحاب المصلحة لجمع أي نماذج شكاوى، و (2) مراجعة تحديثات سجل الشكاوى.**
- **سيتم إجراء عمليات تفتيش شهرية للتأكد مما يلي: (1) الكشف عن خطة حماية البيانات في نسخ ورقية في المواقع المطلوبة؛ (2) توفر إعلانات موجزة عن آلية التظلم على منصات المجتمع المحلي.**
- **تقديم محاضر الاجتماعات وفقًا لتنفيذ برنامج SEP.**
- **سيتم إجراء عمليات تفتيش ربع سنوية من أجل: (1) ضمان توفر منشورات تحديث المشروع في منصات المجتمع المحلي؛ (2) توفير صناديق ونماذج شكاوى أصحاب المصلحة في المواقع المخصصة.**
- **سيتم تحديث متطلبات المراقبة فور توفرها لتنفيذ إجراءات التوظيف والمشتريات المحلية، بالإضافة إلى برنامج المسؤولية الاجتماعية. وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال، تقديم قواعد بيانات التوظيف والمشتريات، وإثباتات إعلانات الوظائف، وما إلى ذلك.**

ستُجري الشركة ذات الغرض الخاص عمليات تدقيق شهرية، تشمل جوانب الصحة والسلامة والبيئة والجوانب الاجتماعية. وستتضمن هذه العمليات سجلاً محدثاً للشكاوى، وسيتم تقديمه إلى شركة AMEA Power كجزء من متطلبات التقارير الشهرية.

9.2 متطلبات الإبلاغ

سيقوم مدير الشؤون الاجتماعية بإعداد متطلبات الإبلاغ التالية فيما يتعلق بتنفيذ برنامج SEP:

- **سيتم تقديم نموذج سجل أصحاب المصلحة شهرياً وفقاً لما هو منصوص عليه في الملحق 4.**
- **سيتم تقديم نموذج شكوى أصحاب المصلحة شهرياً وفقاً لما هو منصوص عليه في الملحق 2.**
- **سيتم تحديث خطة التنفيذ وإعادة تقديمها على أساس نصف سنوي خلال مرحلة البناء وعلى أساس سنوي خلال مرحلة التشغيل.**

- **سيتم الإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية التالية شهريًا:**

لا.	مؤشرات الأداء الرئيسية	إجراء القياس
1	عدد أنشطة إشراك أصحاب المصلحة التي تم تنفيذها	.يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
2	عدد الجهات المعنية المشاركة	.يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
3	عدد الفئات الضعيفة المشاركة (بما في ذلك مجموعات النساء)	.يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
4	عدد طلبات المعلومات عبر المواقع الإلكترونية، ومكتبات الاتصال المجتمعية، ومراكز المعلومات المحلية	.يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
5	عدد الشكاوى الصحيحة المقدمة من أصحاب المصلحة (وعدد الشكاوى المرفوضة لكونها خارج نطاق الموضوع)	يجب تسجيل جميع الشكاوى في سجل الشكاوى
6	عدد شكاوى أصحاب المصلحة التي تم حلها	يجب تسجيل جميع الشكاوى في سجل الشكاوى
7	عدد شكاوى أصحاب المصلحة المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي	يجب تسجيل جميع الشكاوى في سجل الشكاوى
8	متوسط الوقت اللازم لحل شكاوى أصحاب المصلحة	يجب تسجيل جميع الشكاوى في سجل الشكاوى
9	أنواع شكاوى أصحاب المصلحة المقدمة	يجب تسجيل جميع الشكاوى في سجل الشكاوى

10. الأدوار والمسؤوليات

يحدد هذا القسم أدوار ومسؤوليات الموظفين الرئيسيين المشاركين في تنفيذ هذه الخطة.

مدير مشروع - مطور

- **ضمان توفر الموارد اللازمة (الموارد المالية والبشرية واللوجستية) لتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه**
- **الإشراف على التنفيذ الشامل لخطة إشراك أصحاب المصلحة هذه، بما في ذلك التواصل المتكرر مع مدير التواصل الاجتماعي.**
- المشاركة في تنفيذ متطلبات آلية تظلم أصحاب المصلحة حسب الاقتضاء، بما في ذلك توقيع نماذج حل الشكاوى.

مدير وسائل التواصل الاجتماعي - مطور

- **قم بتحديث خطة المشروع حسب الحاجة خلال فترة المشروع، لتشمل التخطيط والبناء والتشغيل والتفكيك.**
- **المسؤولية العامة عن تنفيذ متطلبات خطة إشراك أصحاب المصلحة كما تم تحديدها**
- **المسؤولية الشاملة عن تنفيذ متطلبات آلية تظلم أصحاب المصلحة لتشمل توزيع أوراق الإفصاح عن التظلمات، وجمع نماذج التظلمات، وتحديث سجل التظلمات، وملء نماذج حل التظلمات ونماذج إغلاق التظلمات.**
- **التنسيق مع فريق مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات / الإشراف على تنفيذ مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات ومقاوليه من الباطن لجميع المتطلبات المتعلقة بمشروع SEP.**

مقاول هندسة وتوريد وإنشاء / مشغل مشروع

سيُطلب من مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاءات تعيين مسؤول اتصال رئيسي (CLO) يتولى الأدوار والمسؤوليات التالية:

- تنفيذ متطلبات خطة إشراك أصحاب المصلحة، كما هو محدد في خطة التنفيذ الاستراتيجية، حيث تقع هذه المتطلبات في المقام الأول ضمن مسؤولية مقاول الهندسة والمشتريات والإنشاء. وتتعلق هذه المتطلبات بشكل رئيسي بالمتطلبات الخاصة بالمشروع والتي تقع ضمن اختصاص الجهات
- الحكومية، مثل تأمين احتياجات المياه، وتعيين جامعي النفايات المعتمدين، وما إلى ذلك.
- **تقديم الدعم لمدير التواصل الاجتماعي للمطور، حسب الطلب، في تنفيذ متطلبات برنامج تحسين محركات البحث (SEP) التي تقع ضمن مسؤولياته. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المساعدة في جلسات التواصل المجتمعي المحلية، وتحديث الرسائل، وإعداد وتوزيع الإعلانات أو النشرات، وما إلى ذلك.**
- **تقديم إثبات إتمام المهام المطلوبة إلى مدير التواصل الاجتماعي لمطور المشروع.**

ملاحظة: لن يكون للمقاول الرئيسي أو مقاوليه من الباطن أي دور في تطبيق آلية تظلم أصحاب المصلحة. وسيتم توجيه أي شكاوى ترد بشكل مباشر أو غير مباشر إلى مدير التواصل الاجتماعي لدى المطور، وذلك من قبل أي من موظفي المقاول الرئيسي أو مقاوليه من الباطن.

11. الملاحق

11.1 **الملحق 1**– نموذج التظلم

نموذج شكوى عامة

	رقم المرجع
	الاسم الكامل: ***(يُسمح بتقديم الطلبات بشكل مجهول)***
عن طريق البريد: ☐ **عبر الهاتف:** ☐ **عبر البريد الإلكتروني:** ☐ **أخرى (يرجى التحديد)** ☐	**معلومات الاتصال** يرجى تحديد طريقة التواصل المفضلة لديك وإضافة تفاصيل الاتصال.
ما هي مشكلتك/شكواك/ماذا حدث؟ أين حدث ذلك؟ من تضرر؟ ما هي نتيجة المشكلة؟	**وصف المشكلة أو الحادثة أو الشكوى**
	تاريخ المشكلة أو الحادثة أو الشكوى
حادثة/شكوى لمرة واحدة (التاريخ) ☐ **حدث ذلك أكثر من مرة (كم مرة؟)** ☐ **مستمر (أواجه مشكلة حاليًا)** ☐	
	ما الذي ترغب في رؤيته يحدث لحل المشكلة؟
التوقيع: التاريخ:	

11.2 الملحق 2 –سجل الشكاوى

سجل الشكاوى

هل تم حل الشكوى (نعم/لا)؟ إذا لم يتم حلها، فاشرح السبب.	تاريخ إبلاغ الحل	الإجراءات المتخذة لحل الشكوى	وصف الشكوى	الاسم ومعلومات الاتصال	تاريخ تقديم الشكوى	كيف تم تقديم الشكوى	مرجع لا.

11.3 الملحق 3 –نموذج حل الشكاوى

نموذج حل الشكاوى

كيف تم استقبال الشكوى	
رقم المرجع:	
وصف المشكلة أو الحادثة أو الشكوى: *ما هي الشكوى؟ ماذا حدث؟ أين حدث؟ لمن حدث؟ ما هي نتيجة المشكلة؟*	
تاريخ الشكوى	
هل تم حل الشكوى؟	☐نعم ☐لا؛ إذا لم يكن كذلك، يرجى تقديم تبرير أدناه
يرجى تعبئة القسم 1 أو القسم 2 أدناه	
القسم 1	
ملخص الإجراءات المتخذة لحل الشكوى	
تاريخ التنفيذ	
القسم 2	
ملخص الإجراءات المقترحة التي سيتم تنفيذها لحل الشكوى	
الجدول الزمني للتنفيذ	

مدير وسائل التواصل الاجتماعي:

إمضاء:

تاريخ:

11.4 الملحق 4 - المشروعنموذج سجل أصحاب المصلحة

سجل مشاركة أصحاب المصلحة

مسؤولية	تاريخ نشاط الخطوبة	أساليب وأدوات الاتصال	تفاصيل الخطوبة	أصحاب المصلحة		
				دور	الاسم، المنصب، المجموعة، إلخ.	8